

Erhvervsminister Simon Kollerup
Erhvervsministeriet, Slotsholmsgade 10-12, 1216 København

Ang. betalingservicegebyr til Nets for donationer til hjælpeorganisationer – opfølgning

Kære erhvervsminister Simon Kollerup

12.9.2019

Tak for et konstruktivt møde den 2. september og dine efterfølgende udmeldinger om at finde en politisk løsning, der skal sikre, at danskerne ikke kommer til at betale urimeligt høje gebyrer fremadrettet.

Vi mener fortsat, at en langsigtet løsning bør tage højde for de særlige vilkår, som gør sig gældende for NGO'er, når man ser på gebyrstrukturen på Betalingservice (uddybning findes i bilag):

- Ingen er skyldig betaler eller har restance hos en velgørende organisation
- Mange små og hyppige betalinger giver høj procentvis udgift til gebyrer
- Stigende antal transaktioner til velgørenhed har ikke ændret prisen på gebyret på Betalingservice

Vi har i øvrigt bemærket, at der er sket en journalistisk fejlfortolkning i en artikel bragt i Jyllands Posten den 10. september, hvori det fremgår, at ISOBRO (og underforstået NGO'erne), banker og Nets skulle have indgået våbenhvile og blevet enige om en prissænkning – den som blev meldt ensidigt ud samme dag, som vi mødtes. Vi vil gerne klart tage afstand fra den udlægning, da vi bestemt ikke er tilfredse med udspillet, der efter vores opfattelse ikke løser problemstillingen. Vi sætter derfor vores lid til, at de kommende politiske drøftelser munder ud i en langsigtet løsning.

Vi står til rådighed for yderligere inputs fremadrettet. I den kommende tid vil vi også orientere erhvervsordførerne om sagen således, at alle får den nødvendige viden om de faktiske forhold.

Med venlig hilsen

Rasmus Kjeldahl, direktør, Børns Vilkår

Karen Hækkerup, generalsekretær, UNICEF Danmark

Johanne Schmidt-Nielsen, generalsekretær, Red Barnet

Ninna Thomsen, direktør, Mødrehjælpen

BILAG

1. Ingen er skyldig betaler eller har restance hos en velgørende organisation

En acountobetaling er et fast beløb, man som debitor betaler på forskud med henblik på en senere endelig afregning. Beløbet er et cirka-beløb, der betales ud fra en gennemsnitlig beregning for f.eks. et års forbrug af el, vand eller varme.

Betalingservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger fra debitor, men kreditor kan også via Betalingservice iværksætte engangsbetalinger ved forbrug højere end indbetalt acountobeløb eller udbetaling til debtors konto i tilfælde af underforbrug og overskydende acountobeløb. Således vil der være sammenhæng mellem den oprindelige indbetaling og den efterfølgende udbetaling.

Men ingen betaler på forskud eller via acountobetalinger, er skyldige betalere eller har restance, når de støtter velgørenhed.

2. Mange små og hyppige betalinger giver høj procentvis udgift til gebyrer

Små og månedlige donationer via Betalingservice er danskernes foretrukne måde at støtte velgørenhed på. Der findes over 1,5 mio. aktive betalingsaftaler mellem danskere og velgørende organisationer (2017-tal). Hos Børns Vilkår donerer bidragydere i gennemsnit kr. 85 om måneden (2019-tal). Med et gebyr på kr. 4,32 pr. donation foretaget via Betalingservice går 5 % af donationen til Nets.

Ifølge senest offentliggjorte tal (Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2014) blev der i 2012 i Danmark gennemført ca. 195 mio. Betalingsservicetransaktioner og samlet overført ca. 426 mia. kr. via Betalingservice. Det giver en gennemsnitlig betaling på kr. 2.185 – hvoraf gebyret blot udgør 0,2 %.

Organisationer som Børns Vilkår betaler således en markant højere andel af transaktionernes værdi til Nets.

3. Stigende antal transaktioner til velgørenhed har ikke ændret prisen på gebyret på Betalingservice

Ifølge Den Danske Fundraisinganalyse 2018 steg antallet af aktive Betalingsserviceaftaler mellem danskere og velgørende organisationer med over 4 % fra 1.475.280 aftaler i 2016 til 1.530.461. Ifølge senest offentliggjorte tal (Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 2014) er antallet af transaktioner via Betalingservice i Danmark steget med 40 % fra 2003 til 2012.

Trods den markante stigning for markedet generelt og i den velgørende sektor har prisen på en betalingstransaktion via Betalingservice ligget uændret de sidste 15 år. Når der sker en voldsom vækst i volumen, vil der være stordriftsfordele. Trods stordriftsfordele har prisen været uændret.