



BEU

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

30. september 2019

J.nr. 19/07721- 2019 - 4619

Orientering om profilafklaringsværktøjer

Kære medlemmer af beskæftigelsesudvalget

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i en årrække stillet to profilafklaringsværktøjer til rådighed – et for dagpengemodtagere og et for uddannelseshjælpsmodtagere. Etableringen af værktøjerne blev aftalt i forbindelse med henholdsvis kontanthjælpsreformen i 2013 (unge) og beskæftigelsesreformen i 2014 (dagpengemodtagere). Værktøjerne er frivillige at anvende og består af et spørgeskema, som den ledige udfylder, og en statistisk del, hvor der indhentes relevante registerdata om den ledige til baggrund for screeningen.

Det er frivilligt for borgeren at anvende værktøjerne ved opstarten af et ledighedsforløb. Sigtet er at understøtte, at borgeren på første samtale mødes med en mere individuel tilgang, som tager afsæt i den enkelte borgers udgangspunkt, med henblik på at den rette indsats mod job og uddannelse bliver igangsat.

Jeg skriver til jer for at give en opfølgning på den medieomtale af værktøjet, som der har været hen over sommeren, samt at orientere jer om resultaterne af en teknisk gennemgang af værktøjerne, der er foretaget forud for ikrafttrædelsen af den nye lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB).

Medieomtale af profilafklaringsværktøjet

I den nye LAB-lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, som Folketinget vedtog den 30. april i år, er lovbemærkningerne til profilafklaringsværktøjet blevet præciseret. Det førte henover sommeren til en fejlagtig opfattelse i nogle medier om, at der med den nye LAB blev vedtaget et *nyt* profilafklaringsværktøj, hvilket ikke er tilfældet. Datatilsynet blev i den forbindelse kritiseret for ikke at have gennemgået profilafklaringsværktøjet i sit høringssvar og besluttede derfor at foretage en fornyet vurdering af den nu vedtagne lov.

Til orientering sender jeg jer Datatilsynets supplerende høringssvar om profilafklaringsværktøjet. Datatilsynet konkluderer, at profilafklaringsværktøjet er i fuld overensstemmelse med såvel databeskyttelsesforordningen som databeskyttelsesloven. Datatilsynets høringssvar glæder mig, da det er helt afgørende, at man som borger kan have tillid til - og være tryk ved - at vi passer godt på borgerens data og giver en individuel indsats.

Datatilsynet kritiserer dog rent procesmæssigt, at den uddybende beskrivelse af profilafklaringsværktøjet af tidsmæssige årsager ikke var blevet indarbejdet i den udgave af lovforslaget, som blev sendt i ekstern høring, men først fremgik efterfølgende i den udgave, som blev sendt til behandling i Folketinget. Det er derfor noget, ministeriet vil være meget opmærksom på fremadrettet i vores høringsprocesser.

Herudover kan jeg oplyse, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i øjeblikket er i gang med at se på mulighederne for at optimere den lediges brugerrejse i profilafklaringsværktøjet på Jobnet. Der vil bl.a. blive set på muligheden for at forbedre kommunikationen til den ledige på Jobnet omkring værktøjet.

Teknisk gennemgang af værktøjer

I forbindelse med forberedelserne til at LAB træder i kraft den 1. januar 2020 har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering foretaget en faglig og teknisk gennemgang af redskaberne. I gennemgangen er der *ikke* konstateret uhensigtsmæssigheder i profilafklaringsværktøjet for dagpengemodtagere. Derfor kan dagpengemodtagere forsat bruge profilafklaringsværktøjet som et godt første forberedelseskridt til første samtale.

For så vidt angår profilafklaringsværktøjet til uddannelseshjælpsmodtagere har styrelsen imidlertid konstateret en fejl i den statistiske del af værktøjet for en mindre gruppe af unge. Det skønnes, at der i perioden fra værktøjet blev idriftsat i april 2014, til det blev lukket, kan være op til 700 profileringer, der kan have været påvirket af fejlen. Der er i hele perioden gennemført 28.500 profileringer. Det har betydet, at værktøjets præcision er blevet marginalt forringet for denne mindre gruppe, og at nogle unge har fået en anden kvitteringstekst om deres sandsynlighed for at komme i job og uddannelse, end de ellers vil have fået. Fejlen har ikke haft betydning i retning af, at nogle unge har fået en lavere ydelse, men kan have haft indvirkning på selve dialogen mellem sagsbehandleren og den unge og i overvejelserne af valg af tilbud. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er i gang med at foretage yderligere afdækning af de præcise konsekvenser af fejlen samt håndteringen heraf.

Resultatet af profilafklaringen udgør alene et bidrag til dialogen med den unge og den fagprofessionelles individuelle vurdering af, hvilke indsatser der bedst muligt kan bringe den unge videre i uddannelse eller job.

Mens beregningsmekanismen korrigeres, har styrelsen valgt at lukke profilafklaringsværktøjet for uddannelseshjælpsmodtagere midlertidigt. Jeg har bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering igangsætte et arbejde med at styrke kvalitets sikringen af de data, der indgår i beregningerne, for at mindske risikoen for, at sådanne fejl opstår. Jeg vil orientere jer inden den statistiske del af profilafklaringsværktøjet for unge, hvor fejlen er fundet, aktiveres igen.

Flere kommuner anvender selve forberedelseskemaet i værktøjet i forbindelse med samtalen med den unge. Forberedelseskemaet er derfor blevet gjort tilgængelig uden resultaterne af den statistiske profilering, så det fortsat kan anvendes til at understøtte den indledende dialog med den enkelte borger.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard Thomsen
[Click here to enter text.](#)