



Til Folketingets Beskæftigelsesudvalg

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

10. september 2019

CVR 10172748

Orientering om justering af forsøg med videosamtaler i Københavns Kommune

Kære medlemmer af Folketingets Beskæftigelsesudvalg

I august 2018 orienterede den tidligere beskæftigelsesminister Beskæftigelsesudvalget om, at Københavns Kommune fik tilladelse til at gennemføre forsøg med videosamtaler for kontanthjælp- og uddannelseshjælpsmodtagere, når en sagsbehandler fra socialforvaltningen er fysisk tilstede hos personen.

J.nr. 2018 - 3790

Københavns kommune forventede, at forsøget ville komme til at omfatte ca. 250 borgere, og formålet var bl.a. at undersøge, om videosamtaler kunne forøge antallet af samtaler, der bliver gennemført med socialt udsatte aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere. Kommunen oplevede således et stort antal udeblivelser fra borgere i denne målgruppe.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har efterfølgende, i maj 2019, modtaget en henvendelse fra Københavns Kommune, der oplyser, at forsøget er blevet taget godt imod af de involverede parter, men at det ikke har været muligt at visitere det forventede antal borgere til forsøget.

Årsagen er bl.a., at en stor del af målgruppen for forsøget med videosamtaler nu er en del af projektet ”Flere skal med”. Efter at borgere tilknyttet projektet ”Flere skal med” blev sorteret fra, blev målgruppen betydelig reduceret. Det har således vist sig vanskeligt for Københavns Kommune at finde borgere, som opfylder betingelserne for forsøget.

Jeg har valgt at imødekomme Københavns Kommunes ønske om at fortsætte forsøget med de 12 borgere, der allerede er tilknyttet projektet. Borgere i målgruppen vil fortsat have mulighed for at deltage i forsøget med videosamtaler, såfremt de skulle ønske det. Københavns Kommune vil i stedet for den oprindeligt forudsatte kvantitative evaluering gennemføre en kvalitativ evaluering i stedet.

Det vil fortsat være en betingelse, at første samtale afholdes ved personligt fremmøde på jobcenteret, og den ledige har endvidere ret til, at samtalerne afholdes ved personligt fremmøde, hvis pågældende anmoder om det.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard Thomsen