



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 25. marts 2019
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Krestina Kilsholm Jørgensen
Sagsnr.: 2019-0033-0090
Dok.: 1054508

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. S 660, som medlem af Folketinget Kirsten Normann Andersen (SF) har stillet til justitsministeren den 19. marts 2019.

Søren Pape Poulsen

/

Mette Kjølby Miller-Harris

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. S 660 fra medlem af Folketinget Kirsten Normann Andersen (SF):

”Vil ministeren i forlængelse af bl.a. historien om Jørgen på dr.dk den 7. marts 2019 »Udviklingshæmmede Jørgen kan ikke sige nej til telefonsælgere og tilbud om kviklån: Nu har han gæld på 150.000 kr.« og en række andre hændelser overveje: en opstramning af loven om telefonsalg og en ændring af købeloven, så udsatte borgere med et kognitivt handicap får en forlænget og særlig fortrydelsesret samt overveje at kontakte de relevante erhvervsorganisationer, bl.a. telemarketingsfirmaerne, med henblik på en frivillig aftale om mindre aggressiv handelsvirksomhed og en særlig og udvidet fortrydelsesret til udsatte borgere med et kognitivt handicap?

Svar:

1. Jeg har stor forståelse for den frustration, som Jørgen Simonsen fremhæver i den artikel, som er nævnt i spørgsmålet. Der gælder da også allerede en række regler, der søger at beskytte borgere mod det, Jørgen Simonsen har været udsat for.

2. Den type aftaler, der er nævnt i artiklen, som indgås mellem en erhvervsdrivende og en forbruger via telefon, er omfattet af forbrugeraftaleloven. Loven indeholder – med få undtagelser – et forbud for erhvervsdrivende mod at kontakte en forbruger telefonisk, medmindre forbrugeren forudgående har samtykket til det. Det gælder også henvendelser om tilbud om optagelse af kviklån.

Hvis forbrugeren har samtykket til den telefoniske henvendelse, er den erhvervsdrivende forpligtet til at give forbrugeren en række oplysninger om aftalens væsentligste vilkår forud for en eventuel indgåelse af en aftale om f.eks. kviklån. Det gælder bl.a. oplysning om, hvorvidt der gælder en fortrydelsesret og i givet fald fortrydelsesfristens begyndelsestidspunkt og varighed.

Efter kreditaftaleloven gælder der endvidere et særligt krav om en 48 timers betækningsperiode forud for optagelsen af et kviklån. Betækningsperioden indebærer, at en forbruger tidligst – og på eget initiativ – kan acceptere et tilbud om et kviklån 48 timer efter, at kreditgiveren afgav tilbuddet. Formålet med bestemmelsen er at give forbrugere mulighed for at genoverveje lånebehovet og evt. fortryde optagelsen af lånet.

Der er herudover igangsat et arbejde i regeringen, der skal undersøge, om der er behov for at styrke forbrugernes beskyttelse yderligere i forbindelse med optagelse af forbrugslån, herunder kviklån. Arbejdet er forankret i Erhvervsministeriet.

Der henvises i øvrigt til erhvervsministerens besvarelse af 18. marts 2019 af spørgsmål nr. S 632 fra samme spørger.

3. Endelig er der efter reglerne i værgemålsloven mulighed for, at en person helt eller delvist kan få frataget sin retlige handleevne. Dette kræver, at det er nødvendigt for at forhindre, at den pågældende udsætter sin formue, indkomst eller andre økonomiske interesser for fare for at blive væsentligt forringet, eller for at forhindre økonomisk udnyttelse.

En person, der helt er frataget den retlige handleevne, er umyndig og kan derfor ikke indgå gyldige økonomiske aftaler. En person, der delvist er frataget den retlige handleevne, er myndig, men kan ikke indgå gyldige økonomiske aftaler i det omfang, som er bestemt. Det vil kunne bestemmes, at en person skal fratages sin retlige handleevne for så vidt angår optagelse af kviklån.