



## **INSPIRATIONSPUNKTER**

### **[KUN DET TALTE ORD GÆLDER]**

5. december 2018

### **Samråd i Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 5. december 2018 – Spørgsmål A og B stillet efter ønske fra Thomas Jensen (S)**

#### **[Indledning]**

- Tak for interessen for den nye hjemmeside, som vi skal lave som del af vores erhvervsfremmesystem.
- Jeg er blevet bedt mig om at besvare to spørgsmål, og så har jeg afgivet skriftlige besvarelser på fem spørgsmål i alt fra udvalget om den digitale platform.
- Jeg vil indlede med at besvare spørgsmål A og derefter spørgsmål B.

#### **Ad spørgsmål A**

Et centralt element i forenkling af erhvervsfremmesystemet er ifølge aftalen mellem regeringen og Dansk Folkeparti ”Forenkling af erhvervsfremmesystemet”, 24. maj 2018, at der skal etableres en ambitiøs, data-drevet digital erhvervsfremmeplatform, der skal videreudvikles ud fra virk.dk. Ministeren bedes derfor redegøre for fremdriften af arbejdet med at iværksætte den digitale platform, om tidsfristerne overholdes, om den digitale platform forventes at kunne blive idriftsat med 1. fase i sommeren 2019 som først forventet, og hvilke konsekvenser det vil få for det nye erhvervsfremmesystem, der skal træde i kraft den 1. januar 2019, såfremt arbejdet med idriftsættelsen af det digitale system er forsinket.

#### **[Indledende om platformen]**

- Thomas Jensen (S) har spurgt til fremdriften i arbejdet med at iværksætte den digitale erhvervsfremmeplatform, herunder om tidsfristerne overholdes, om den digitale platform forventes at kunne blive sat i drift med 1. fase i

sommeren 2019, og hvilke konsekvenser det vil få for det nye erhvervsfremmesystem, der skal træde i kraft den 1. januar 2019, såfremt arbejdet med idriftsættelsen af det digitale system måtte blive forsinket.

- Først og fremmest vil jeg bekræfte, at den digitale erhvervsfremmeplatform er et væsentligt element i lovforslaget.
- For regeringen er det åbenlyst, at erhvervsfremmesystemet skal møde virksomhederne i den virkelighed, de befinder sig i. Og den virkelighed bliver mere og mere digital.
- Platformen skal sikre, at erhvervsfremmesystemet i højere grad end i dag imødekommer virksomhedernes behov, ved at give virksomhederne nem adgang til ydelser og information af høj kvalitet uanset, hvor og hvornår de efterspørger det.
- Det er både regeringens og kommunernes ønske, at der bliver en tæt sammenhæng mellem den fysiske og den digitale vejledning til virksomhederne.

**[Status og fremdrift i arbejdet]**

- Erhvervsstyrelsen har oplyst, at arbejdet med at udvikle den digitale platform skrider planmæssigt frem.

- Der er ikke ændret ved planen for lancering af platformen, som vil være tilgængelig fra medio 2019. Her vil virksomhederne såvel som kommunale erhvervsfremmeaktører få nem og brugervenlig adgang til information og vejledning om grundlæggende erhvervsservice.
- Erhvervsstyrelsen er i gang med at afdække og analysere virksomhedernes specifikke behov og prioritering af, hvad den digitale erhvervsfremmeplatform skal kunne.

#### [Igangsættelse af IT-udviklingen og risiko for forsinkelse]

- Med udgangspunkt i erfaringerne fra den igangværende analysefase vil Erhvervsstyrelsen igangsætte den egentlige IT-udvikling af platformen i starten af næste år.
- Erhvervsstyrelsen og IT-leverandørerne på styrelsens rammeaftale har stor erfaring med agil IT-udvikling, og metoden har været anvendt i forbindelse med flere andre IT-udviklingsprojekter i styrelsen, blandt andet i regi af virk.dk.

#### [Konsekvenser ved forsinket lancering]

- Thomas Jensen spørger desuden til konsekvenserne ved, at den digitale platform skulle blive forsinket. Det er der ikke umiddelbart nogen grund til at forvente vil ske.

- Erhvervsfremmeplatform bliver etableret med udgangspunkt i den i forvejen velfungerende platform virk.dk. Det mener vi er med til at reducere de risici, der selvsagt altid er forbundet med nye IT-projekter.
- Men det er værd at bemærke, at der ikke kun sker en forbedring på den digitale front med forenklingen af erhvervsfremmeystemet.
- De ny erhvervshuse vil tilbyde specialiseret vejledning til alle virksomheder. Alle virksomheder vil derfor kunne få hjælp i erhvervshusene, der etableres fra 1. januar 2019.
- Kommunerne vil også fra 1. januar 2019 fortsat være den lokale indgang til erhvervsfremmesystemet for mange virksomheder.
- De kommunale virksomhedsrettede myndighedsopgaver inden for blandt andet beskæftigelse, fysisk planlægning, miljø og byggetilladelser forbliver uændrede.

**[Overgang til samrådsspørgsmål B]**

- Så vil jeg besvare spørgsmål B, hvor udvalget har bedt mig om at redegøre for, om man i forbindelse med udviklingen af erhvervsfremmeportalen virk.dk har forholdt sig til en række konkrete spørgsmål, som jeg vil

nævne undervejs i besvarelsen.

## **Ad spørgsmål B**

Ministeren bedes redegøre for, om man i forbindelse med udviklingen af erhvervsfremmeportalen [virk.dk](http://virk.dk) har:

- a. Identificeret virksomhedernes erhvervsfremmebehov på en fremtidig platform?
- b. Beskrevet de kravsspecifikationer, der dækker virksomhedernes erhvervsfremmebehov?
- c. Gjort sig overvejelser om brugergrænseflader for [virk.dk](http://virk.dk), når erhvervsfremmedelen skal tages i brug medio 2019?
- d. Forberedt sig på, hvilke udfordringer der vil være, når forskellige it-systemer skal integreres?

### **[a. Identificeret virksomhedernes erhvervsfremmebehov]**

- Jeg er blevet bedt om at forholde mig til, om man har identificeret virksomhedernes behov for indhold og funktioner på platformen.
- Det er Erhvervsstyrelsen, der skal udvikle og drive den digitale erhvervsfremmeplatform.
- Erhvervsstyrelsen har oplyst, at der som led i udviklingen af platformen aktuelt gennemføres en større analyse, som har til formål at konkretisere brugernes behov, kortlægge hvilket indhold, der skal være på platformen, og afklare hvordan det bedst formidles. Det er helt almindelig praksis i forbindelse med IT-udvikling.

- Det sker dels gennem kvantitative og kvalitative undersøgelser af målgruppens behov, dels gennem inddragelse af centrale interessenter i udvælgelse og prioritering af indhold og funktioner på platformen.
- Der er blandt andet gennemført en større spørgeskemaundersøgelse med mere end 1.000 respondenter og en række længerevarende interviews med de fremtidige brugere, med fokus på særligt iværksætteres og mindre virksomheders behov.
- Der er også gennemført workshops om digitalisering af erhvervsserviceydelser med konsulenter fra den kommunale erhvervsservice og væksthuse.

**[b. Beskrevet kravspecifikationer, der dækker virksomhedernes erhvervsfremmebehov]**

- Jeg er også spurgt, om der er beskrevet kravspecifikationer, der dækker virksomhedernes behov.
- Udviklingen af platformen vil ske ved anvendelse af en såkaldt agil udviklingsmetode, som Erhvervsstyrelsen har god erfaring med og er bredt anvendt i forbindelse med IT-udvikling.
- Den anvendte metode betyder, at specifikke krav til platformens indhold og funktioner, som udspringer af bru-

gernes behov, opdeles i en række mindre udviklingsforløb. Frem for at lave egentlige kravspecifikationer beskrives hvert forløb i takt med at udviklingen skrider frem.

- Udviklingsforløbene fastlægges med udgangspunkt i en række brugerportrætter, der beskriver forskellige brugergrupperes behov for hjælp til at starte og drive virksomhed.
- Der vil for eksempel være forskellige behov hos de brugere af den digitale platform, som endnu ikke har startet virksomhed, og de brugere, som leder efter helt specielle ydelser i erhvervsfremmesystemet til brug for videreudvikling af deres virksomhed.
- Sideløbende med arbejdet med at konkretisere brugernes behov har Erhvervsstyrelsen haft en række bilaterale drøftelser med erhvervsorganisationer, erhvervsfremmeoperatører og KL om platformen.
- Erhvervsstyrelsen har modtaget gode input, og det er indtil videre Erhvervsstyrelsens opfattelse, at de involverede aktører har taget godt imod styrelsens koncept for platformen og prioritering af indsatsområder frem mod lanceringen medio 2019.

- Erhvervsstyrelsen vil naturligvis fortsætte dialogen med interessenterne, og platformens brugere vil fortsat blive inddraget i prioritering og test af konkrete løsninger.

[c. Gjort sig overvejelser om brugergrænseflader for virk.dk, når erhvervsfremmedelen skal tages i brug medio 2019]

- Så er jeg er også blevet spurgt til, om der er gjort overvejelser om brugergrænseflader for platformen medio 2019.
- Erhvervsfremmeplatformen bliver etableret med udgangspunkt i virk.dk. Det betyder, at udviklingen af platformen vil tage udgangspunkt i it-arkitektur og en række it-komponenter, der også allerede anvendes på virk.dk.
- Erhvervsstyrelsen har oplyst, at den er meget opmærksom på, at platformen får en brugergrænseflade, som er brugervenlig og giver det ønskede overblik og den indsigt, som brugerne efterspørger.
- Erhvervsstyrelsen har oplyst, at den brugerrettede grænseflade vil blive testet af brugere inden lancering af platformen.
- Udgangspunktet for arbejdet med at fastlægge platformens brugergrænseflade er at give virksomhederne en sammenhængende brugeroplevelser.



- Virksomhederne skal for eksempel let kunne bevæge sig mellem information og vejledning om valg af virksomhedsform i forbindelse med opstart af virksomhed og den konkrete virksomhedsoprettelse, som skal ske i de relevante indberetningsløsninger på virk.dk.

[d: Forberedt på, hvilke udfordringer der vil være, når forskellige it-systemer skal integreres]

- I forhold til eventuelle udfordringer i forbindelse med integration af forskellige it-systemer har Erhvervsstyrelsen oplyst, at udviklingen af den digitale erhvervsfremmeplatform sker adskilt fra driften af eksisterende it-systemer i Erhvervsstyrelsen.
- Derfor vil der som udgangspunkt ikke ske nogen integration med eksisterende systemer i udviklingsfasen.
- Erhvervsstyrelsen oplyser, at de inden lancering af den digitale erhvervsfremmeplatform vil foretage en såkaldt ”stress-performance-test” af systemet, hvor det testes om det samlede system kan håndtere den forventede mængde af brugere.

[Afrunding]

- Jeg vil gerne runde af med at påpege, at den nye digitale erhvervsfremmeplatform udvikles med udgangspunkt i it-arkitektur og it-komponenter, der også anvendes på

virk.dk.

- Når vi udvikler en ny digital platform, er en stor del af de tekniske forudsætninger for platformen derfor allerede på plads.
- Jeg håber, at jeg har skabt klarhed over arbejdet med at udvikle den digitale erhvervsfremmeplatform, og ser selvfølgelig frem til jeres spørgsmål.
- Tak for ordet.