



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 31. januar 2019
J. nr. 2019-577

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 24. januar 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU L 129), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (Ø).

Spørgsmål nr. 13:

Vil ministeren i skemaform oplyse, hvilke passagerrettigheder der vil gælde for passagerer med fjernbus på rejser under 250 km, således at de kan sammenlignes med passagerrettigheder ved brug af tog og anden kollektiv trafik?

Svar:

Det er rettighederne i Europa-Parlamentets og Rådets Forordning nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder, som finder anvendelse på fjernbusrejser i Danmark. Rettighederne i forordningen, som finder anvendelse på busruter under 250 km, er angivet i skemaet nedenfor.

| Artikel | Rettighed |
|-------------------------------|--|
| Artikel 4, stk. 2 | Ret til ikke-diskriminerende transportvilkår. |
| Artikel 9 og 10, stk. 1 | Ret til adgang til transport for handicappede og bevægelseshæmmede personer uden meromkostninger, undtagen hvis køretøjet eller infrastrukturen gør det fysisk umuligt at stige på m.v |
| Artikel 17, stk. 1, og stk. 2 | Ret til pengeerstatning for tab af eller skade på bevægelseshjælpemidler. |
| Artikel 24 og 25 | Mindstekrav til transportørernes m.fl. rejseinformation til passagererne før og under rejsen, samt til generelle oplysninger om passagerrettigheder. |
| Artikel 26 og 27 | Ret til at anvende en klagebehandlingsordning, som transportørerne m.fl. stiller til rådighed for alle passagerer. |



Artikel 28

Oprettelse af uafhængige nationale organer i hver medlemsstat med beføjelse til at håndhæve forordningen og eventuelt pålægge bøder.

Side 2/2

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen