



FOLKETINGET

§ 71-tilsynet, folketingsåret 2018-19

Endelig rapport om § 71-tilsynets anmeldte tilsynsbesøg ved Psykiatrisk Center Amager den 4. februar 2019

1. Indledning

Den 4. februar 2019 kl. ca. 14.00-15.45 aflagde § 71-tilsynet et anmeldt tilsynsbesøg ved Psykiatrisk Center Amager, Ældrepsykiatrisk Døgnafsnit E1.

Fra tilsynet deltog formand Karina Adsbøl (DF), næstformand Karen J. Klint (S) og Ulla Sandbæk (ALT). Desuden deltog udvalgssekretær Anne Nygaard Just og udvalgsassistent Gitte Ravn Jensen.

Tilsynsbesøget blev indledt med et møde med konstitueret centerchef og klinikchef Raben Rosenberg, klinikchef Rene Sjølland, udviklingschef Nanette Forner, afsnitsledende overlæge Carsten Schou, konstitueret afdelingssygeplejerske Michael Langdorf-Jørgensen, sekretariatschef ved Region Hovedstadens Psykiatri Mads Ellegaard Christensen og chefkonsulent Louise Holm.

Tilsynet fik under mødet en introduktion til Psykiatrisk Center Amager, herunder Ældrepsykiatrisk Døgnafsnit E1, og § 71-tilsynets formand Karina Adsbøl præsenterede tilsynet og sikrede sig, at patienterne havde fået besked om tilsynets besøg og deres mulighed for at tale med tilsynet, hvis patienterne ønskede det. Tilsynet blev herefter vist rundt på afsnittet.

2. Tilsynet udtaler

§ 71-tilsynet finder det særdeles positivt, at tilsynet oplevede en god patientinformation og kommunikation mellem personale og patienter.



§ 71-tilsynet finder det positivt, at Region Hovedstaden Psykiatri og Rigshospitalet har iværksat initiativer til at forbedre kostleverancen til de psykiatriske afdelinger med henblik på at imødegå kritikken af maden.

§ 71-tilsynet finder det særdeles tilfredsstillende, at afsnittet har formået at nedbringe antallet af bæltefikseringer med 100 pct., og at de dermed mere end opfylder målsætningen om i 2020 at have halveret antallet af bæltefikseringer. § 71-tilsynet noterer sig, at antallet af episoder med akut medicin med tvang er steget, og at afsnittet er opmærksom på forebyggende foranstaltninger inden beslutningen om akut medicin med tvang anvendes.

3. Kort om Psykiatrisk Center Amager

Psykiatrisk Center Amager har i alt 129 sengepladser, hvoraf 71 er intensive sengepladser, og 58 er åbne sengepladser. Centrets optagelsesområde består af ca. 240.000 borgere, der bor i København S, København SV og København V.

Ældrepsykiatrisk Døgnafsnit E1 er et intensivt afsnit med plads til 14 patienter. Afsnittet modtager patienter over 65 år med forskellige psykiske lidelser, der har behov for behandling og støtte hele døgnet. De primære lidelser er adfærdsforstyrrelser ved demens, delir, affektive sygdomme (f.eks. mani og depression), angst, skizofreni og organiske psykoser.

På afsnittet anvendes der ud over medicinsk behandling også ECT-behandling, terapi og samtaler, sygepleje – herunder psykoedukation, safewards og deeskalerende metoder. På afsnittet er der aktiviteter, bevæggrupper og afspænding samt samarbejde med pårørende om behandlingen.

Afsnittet består af 14 intensive pladser, hvoraf den ene halvdel med 7 pladser bliver benyttet som en udslusningsdel, hvor adgangsdørene til afsnittet er åbne. Den anden halvdel med 7 pladser er intensiv, hvor adgangsdørene er låste. På dagen for § 71-tilsynets besøg var der et par tvangsindlagte patienter, og i alt 15 indlagte patienter til de 14 patientstuer, hvilket betød, at den ene patient var indlagt på en overbelægningsplads uden eget bad og toilet.

4. Tilsynets rundgang

Tilsynets rundgang på afsnittet startede i udslusningsdelen af afsnittet, hvor tilsynet så aktivitetsrummet, hvor der laves gymnastik og afspænding med patienterne, og hvor der var hjælpemidler og redskaber, tegnegrej og mulighed for fodbad.



Tilsynet så endvidere det gode udendørsareal, køkkenet med spisepladser, den lille stue på gangen, hvor der bl.a. var en tavle med oversigt over dagens aktiviteter, menuer, træningsprogram m.v. På opslagstavlen var det endvidere oplyst, at § 71-tilsynet kom på besøg. Tilsynet så også den større stue i et indhug til gangarealet, hvor der var en kaffeautomat, sofaer og kuglestol. Det hele fremstod rent og pænt.

På gangarealet var der et udskrivningstræ med udskrivningshilsner fra tidligere patienter, hvilket er en del af safewards-modellen, som anvendes på afsnittet. Der lå også en mappe med information om alle de ansatte, hvilke tilsynet fik oplyst, at patienterne var glade for.

§ 71-tilsynet så en af patienternes værelse, som var af en mindre størrelse, men fint møbleret og rent og pænt. Der er ikke TV på værelserne, men patienterne kan tage deres eget TV med eller se TV i fællesstuerne. Patienterne kan låse døren indefra, men personalet har altid mulighed for at låse den op. Der er både mulighed for, at patienterne selv kan vaske deres tøj, og at de kan få hjælp til det.

I den bagerste ende af udslusningsdelen i afsnittet var der et lidt dunkelt gangareal med indgang til et mindre medicinrum og et vagtrum, hvor tilsynet havde mulighed for at kigge tvangsprotokollen igennem.

Den intensive del af afsnittet fremstod identisk med den skærmede del af afsnittet, og tilsynet så bl.a. en fin gårdhave, gangareal med en stue magen til udslusningsdelen, aflåst køkken med spisepladser, vaskeri og konferencelokale, som de ansatte gerne vil have omdannet til et sanserum. Det hele fremstod rent og pænt.

5. Tvang

Når nye patienter indlægges, afholdes der forsamlinger, bl.a. med det formål at patienterne kan give forhåndstilkendegivelser om ønsker til, hvordan de skal håndteres, hvis der er risiko for, at der bliver behov for at anvende tvang.

Tilsynet fik oplyst, at afsnittet har formået at nedbringe bæltefikseringer med 100 pct., og at de dermed mere end opfylder målsætningen om i 2020 at have halveret antallet af bæltefikseringer. Antallet af bæltefikseringer er faldet fra 8 i 2015 til 0 i både 2017 og 2018, og antallet af tilfælde med fastholdelse er faldet fra 15 i 2015 til 5 i 2018. Antallet af tvangsindlæggelser ligger stabilt på ca. 15 patienter pr. år.



Der er ikke længere udstyr til bæltefikseringer på afsnittet, hvilket har været et bevidst valg. Herudover er der udarbejdet en grundig vejledning i fastholdelse.

§ 71-tilsynet har efter tilsynsbesøget spurgt ind til omfanget af tvangsmedicinering og forebyggende foranstaltninger, og har bl.a. fået oplyst, at afsnittet har oplevet en stigning i brugen af akut medicin med tvang fra 20 episoder i 2015 til 33 episoder i 2018. Afsnittets læger og plejepersonale følger mindstemiddelprincippet inden en beslutning om behandling med tvang finder sted. Inden der anvendes akut medicin med tvang, forsøger afsnittets personale derfor med beroligende samtaler med patienten, frivillig medicin og skærmning.

Afsnittet arbejder med følgende forebyggende og deeskalerende tiltag i form af forebyggelsesplaner, anvendelse af sanseintegrerende metoder og "safewards", som består af ti evidensbaserede interventioner til forebyggelse af uro, angst, aggressioner, konflikter og brug af tvang. Herudover er der en psykomotorisk terapeut, som understøtter den forebyggende indsats ved bl.a. at tilbyde patienterne afspænding og aktiviteter.

Såfremt der er uro på afsnittet sker det som regel om aftenen. Psykiatrisk Center Amager har personale, der er særligt uddannet i deeskalering i form af vedligeholdelsesinstruktører. Der er etableret en tværgående vagtfunktion på tværs af alle døgnafsnit i form af en vedligeholdelsesinstruktør i vagt kl. 15-23 og fra 1. april også i dagtimerne kl. 8.30-16.30. Ved tilfælde af vold mod ansatte er det altid den skadelidte, der politianmelder episoden. Psykiatrisk Center Amager støtter den enkelte heri, hvis der er behov for det.

6. Øvrigt

I forhold til personale på afsnittet blev § 71-tilsynet oplyst, at de er fuldt bemandedt og ikke har problemer med at rekruttere nyt personale. Personalet består af 1 speciallæge i psykiatri og 1-2 læger under uddannelse, 1 afdelingssygeplejerske, 1 psykolog, 11 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter, 1 plejer, 1 sundhedsmedhjælper, 1 psykomotorisk terapeut, 1 socialrådgiver, 1 lægesekretær og så er der et jobopslag ude om et fysioterapeutstilling.

§ 71-tilsynet har efter tilsynsbesøget spurgt ind til graden af overbelægning på afsnittet, og er blevet oplyst, at der på afsnittet i 2018 var 78 dage med overbelægning svarende til 21 pct. af året. Der var på 74 af de 78 dage tale om en patient, der var indlagt i en overbelægningsseng ud over det disponible antal sengepladser på afsnittet, mens der for de resterende fire dage var tale om to patienter ud over det disponible antal



sengepladser. Psykiatrisk Center Amager har dagligt fokus på belægningssituationen. § 71-tilsynet blev under tilsynsbesøget oplyst om, at overbelægning kan skabe udfordringer for personalet og patienter.

Tilsynet blev oplyst om, at afsnittet får mad fra det centrale køkken på Rigshospitalet og herudover får mad, der kan opvarmes uden for den normale spisetid. Det blev oplyst, at enkelte patienter ikke synes, at kvaliteten og variationen i maden er god. § 71-tilsynet har efter tilsynsbesøget spurgt ind til denne problematik, da tilsynet har hørt om den på flere psykiatriske afdelinger i Region Hovedstaden. Tilsynet fik oplyst, at der er et arbejde i gang med henblik på at forbedre kostleverancen fra Rigshospitalet til Region Hovedstadens Psykiatri, og at der bl.a. er igangsat en række tiltag for at imødekomme patientklagerne, jf. § 71-tilsynet alm. del – bilag 79.

Psykiatrisk Center Amager har haft en dialog med Metroselskabet om at selvmordsikre den metrostation, som ligger i nærheden af centret.

Der afholdes forbedringsmøde med patienter på afsnittet en gang ugentligt, og der har været afholdt et feedbackmøde for pårørende.

Tilsynet fik indtryk af, at afsnittet havde styr på at rekvirere patientrådgivere og patienternes klagemuligheder.

Tilsynet fik oplyst, at afsnittets personale nogle gange har udfordringer med, at kommunerne ikke er klar til at hjemtage patienterne, når de er færdigbehandlet.