



**Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.socialministeriet.dk

**Sagsnr.**  
2019 - 1148

**Doknr.**  
671769

**Dato**  
21-03-2019

Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg har d. 21. februar 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 421 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Matthias Tesfaye (S).

**Spørgsmål nr. 421:**

"Kan ministeren bekræfte, at udenlandske par, der har ringet ind til den nye enhed i Statsforvaltningen for at få hjælp til en ansøgning om vielse, siden 1. januar 2019 er blevet mødt af en dansktalende telefonsvarer?"

**Svar:**

Til brug for besvarelse af spørgsmålet har jeg indhentet bidrag fra Statsforvaltningen, som har oplyst følgende:

"Det er korrekt, at Statsforvaltningens telefonsvarer hidtil har været på dansk uden mulighed for valg af andet sprog.

Der er igangsat ændring heraf, så det fremadrettet tillige bliver muligt at kunne vælge at få oplysningerne på engelsk.

Den tekniske implementering er igangsat og forventes afsluttet inden for kort tid."

Jeg kan henholde mig til det af Statsforvaltningen oplyste. Jeg kan i øvrigt oplyse, at jeg på det kommende møde med ordførerne vil orientere om status på enhedens arbejde og om de tiltag, som nu igangsættes for at imødegå den kritik, der har været rejst.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**