



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget  
Folketinget

Dato 27. november 2018  
J. nr. 2018-6003

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 7. november 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål nr. 73:**

”Vil ministeren redegøre for, hvorledes handicaptilgængelighed er sikret i forbindelse med kontrakten med Bornholmslinjen? Ministeren bedes herunder redegøre for, hvordan det i kontrakten er sikret, at Bornholmslinjens passagerservice ikke diskriminerer personer med handicap i forbindelse med eksempelvis booking og ombooking af billetter, check in m.v.”

**Svar:**

I kontrakten mellem Molslinjen og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet om færgebetjeningen af Bornholm fremgår en række forpligtelser for Molslinjen til at sikre en høj grad af fysisk handicaptilgængelighed samt gode vilkår for passagerer med handicap.

Helt overordnet forpligter kontraktens pkt. 9 således Molslinjen til at opfylde ”samtlige gældende krav, regler, myndighedsforskrifter m.v., herunder såvel danske som svenske bestemmelser samt relevante internationale bestemmelser”, og Molslinjen ”er forpligtet til løbende at holde sig orienteret om bestemmelser af relevans for opfyldelsen af ydelsen såvel i internationale konventioner, EU-lovgivning, dansk og svensk lovgivning”, hvilket ligeledes omhandler tilgængelighed for og ligebehandling af personer med handicap. Hertil kommer en række kontraktbestemmelser specifikt om tilgængelighed for og kundeservice rettet mod passagerer med handicap.

Således fremgår følgende af pkt. 5.2.7-5.2.8 i kontraktens ydelsesspecifikation om henholdsvis adgangsforhold og elevatorer:

”5.2.7 Adgangsforhold

*Samtlige færger skal være indrettet med adgangsforhold, der muliggør ombordstigning med kørestol, barnevogn og lignende både for landgangs- og vogndækspassagerer.*



*Passagerer med handicap og dårligt gående skal have mulighed for at forudbestille og modtage gratis assistance fra færge- og/eller terminalpersonale til at komme om bord og fra borde.*

*Ved stuvningen af biler skal det sikres, at invalidebiler parkeres hensigtsmæssigt i forhold til elevatorer. Nærmere regler herfor fastsættes i de i pkt. 7.5.2 nævnte befordringsbestemmelser.*

*Kørestolsbrugere skal have adgang til alle væsentlige faciliteter på færgerne, herunder handicaptolletter, informationsskranke og bispisningsfaciliteter. Endvidere skal der i færgeafsnit, som er indrettet til bispisning, være spisepladser/borde, hvortil kørestolsbrugere har fortrinsret, og hvor kørestolen kan køres helt ind til bordet.*

*Der skal forefindes handicaptolletter på alle færger. Handicaptolletterne skal have en størrelse, der gør det muligt at vende en kørestol 180 grader. Endvidere skal der forefindes toiletstøtter på begge sider af toilettet.*

*I færgernes informationsskranke skal der være fast installation af teleslyngeanlæg eller lignende installation målrettet hørehandicap på minimum samme niveau som et teleslyngeanlæg.*

*Der henvises endvidere til Teknisk forskrift om indretning af passagerskibe med henblik på adgang for passagerer med handicap (bekendtgørelse nr. 11447 af 18. august 2000) samt Søfartsstyrelsens tekniske forskrifter for skibes bygning og udstyr.*

#### **5.2.8 Elevatorer**

*Alle færger skal være indrettet med minimum 1 elevator, således at der er adgang med elevator fra vogndæk til dæk med faciliteter for passagerer med handicap.*

*Alle elevatorers indre mål skal være minimum 110 x 160 cm.*

*Alle elevatordøre skal have en bredde på minimum 82 cm.”*

Endvidere fremgår det af ydelsesspecifikationens pkt. 5.2.9.2 om handicap- og sygekahytter, at konventionelle færger skal være indrettet med mindst ét sygerum med blandt andet handicaptollet og bad, og at konventionelle færger på ruten Rønne-Køge skal have to 4-mandskahytter, som hver er særligt indrettet til én passager med handicap med ledsager. Disse kahytter er forbeholdt sygepassagerer og passagerer med handicap og må i henhold til pkt. 7.8.5 i ydelsesspecifikationen alene sælges til andre passagerer om bord på færgen efter afgang.



Hvad angår booking/billetkøb, sikrer kontrakten rabatter til passagerer med handicap, hvad enten der er tale om landgangspassagerer eller passagerer i bil, ligesom der ydes en rabat for handicapkahytter. Rabatterne og de tilhørende dokumentationsvilkår fremgår af appendiks 1 til ydelsespecifikationen.

Jeg skal afslutningsvist bemærke, at Molslinjen i henhold til pkt. 7.5.1 i ydelsespecifikationen er forpligtet til at oplyse passagererne om handicapforhold via internettet og i terminalerne. Molslinjen har endvidere udarbejdet et sæt befordringsbestemmelser, herunder vilkår for handicapassistance, i henhold til ydelsespecifikationens pkt. 7.5.2, som har været i høring i Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm og efterfølgende er godkendt af ministeriet. Mit ministerium følger løbende følger op på, at Molslinjen overholder dette samt de øvrige kontraktkrav.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen