

Bilag 1

Svartid til borger – de 20 pct. langsomste sager i 2017

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for de 20 pct. langsomste sager.

2017	Antal sager i de 20 pct. langsomste sager i 2017	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2017 (antal uger)
Boligstøtte	31.174	25	13	11	13	18

Svartid til borger – de 20 pct. hurtigste sager i 2017

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for de hurtigste 20 pct. sager.

2017	Antal sager i de 20 pct. hurtigste sager i 2017	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2017 (antal uger)
Boligstøtte	31.174	2	1	2	1	2

Svartid til borger – de 20 pct. langsomste sager i 2016

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for de langsomste 20 pct. sager.

2016	Antal sager i de 20 pct. langsomste sager i 2016	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2016 (antal uger)
Boligstøtte	29.065	18	20	26	22	22

Svartid til borger – de 20 pct. hurtigste sager i 2016

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for de hurtigste 20 pct. sager.

2016	Antal sager i de 20 pct. hurtigste sager i 2016	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2016 (antal uger)
Boligstøtte	29.065	7	8	6	3	5