



Folketingets Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
lov@ft.dk

Kirsten Normann Andersen
Kirsten.Normann.Andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 2. november 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 64 (alm. del), som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

6. februar 2019

Spørgsmål nr. 64:

”Beskæftigelsesministeren redegjorde i sit svar på SOU alm. del spm. 611 (folketingsåret 2017-18) for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for boligstøtte fra 2016 til 2017. Vil ministeren redegøre for henholdsvis den hurtigste og langsomste sagsbehandlingstid for boligstøtte i samme periode?”

J.nr. 18/16729

Svar:

Til brug for besvarelsen har jeg indhentet bidrag fra Udbetaling Danmark.

Jeg har anmodet Udbetaling Danmark om at opgøre de 20 pct. langsomste og de 20 pct. hurtigste sager. Der er tale om en gennemsnitlig opgørelse for de 20 pct. henholdsvis hurtigste og langsomste sager, hvorfor der vil være sager, der afgøres henholdsvis hurtigere og langsommere end de angivne gennemsnit. Til brug for vurdering af udviklingen i sagsbehandlingstiden er denne metode mere hensigtsmæssig, end oplysninger om lige præcis den konkrete sag, som sagsbehandles hhv. hurtigst/langsomst.

Udbetaling Danmark har med udgangspunkt i denne definition redegjort for sagsbehandlingstiden i de hurtigste og de langsomste sagsbehandlinger for boligstøtte i perioden 2016-2017. Opgørelsen er vedlagt som bilag 1.

Sagsbehandlingstiden, der er opgjort som perioden fra ansøgning til afgørelse, afspejler både den tid, der går med sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark og den tid, som borgeren anvender til at besvare eventuelt supplerende spørgsmål eller indsende yderligere dokumentation, der er nødvendig for at kunne træffe afgørelse i sagen.

Det fremgår af bilag 1, at de 20 pct. hurtigste boligstøttesager i 2016 havde en sagsbehandlingstid på 5 uger i gennemsnit, mens de i 2017 havde en sagsbehandlingstid på 2 uger i gennemsnit. Udbetaling Danmark har desuden oplyst, at de 20 pct. langsomste boligstøttesager i 2016 havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 22 uger, mens de i 2017 havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 18 uger.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen