



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 12. februar 2019
J. nr. 2019-681

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 25. januar 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 350:

Hvornår forventes det, at Metroselskabet omfatter eksempelvis enkeltbilletter og turisprodukter af kvalitetstillægget, således at tillægget for alle omfattede rejser kunne nedsættes?

Svar:

Henset til spørgsmålets tekniske karakter har jeg indhentet svarbidrag fra Metroselskabet, der oplyser:

”Enkeltbilletter og de forskellige varianter af turistproduktet CityPass udgjorde i 2017 hhv. ca. 13 pct. og 1 pct. af den samlede omsætning i den kollektive trafik i hovedstadsområdet.

En anselig andel af salget af turistprodukter (herunder særligt CityPass) samt enkeltbilletter i DOT foregår på fysiske billetautomater på DSB's og Metroselskabets stationer og for enkeltbilletternes vedkommende også i Movias busser. F.eks. var det i 2017 ca. 85 pct. af omsætningen af CityPass, der blev solgt på billetautomat eller i betjent salg.

At kunne købe en billet på stationen understøtter, at den kollektive trafik er nem tilgængelig for alle, og at kunder der kun sjældent kører med den kollektive, og dermed ikke har et Rejsekort og/eller en smartphone, kan købe billet. Dette gælder også for turister. Salget af billetter flytter sig dog i stadig stigende omfang over på mobil og rejsekort, så det kan på et tidspunkt være naturligt at se på, om der skal ske en egentlig udfasning af billetautomater.

Så længe disse fysiske salgskanaler opretholdes i deres nuværende form, vurderes det ikke muligt at kunne understøtte en kundevenlig købsproces, der involverer valg mellem gyldighed til metroen eller ej på disse produkter. Dette skyldes bl.a., at det ikke er muligt at opkræve ørebeløb (f.eks. 1,60 kr. i kvalitetstillæg) ved salg af enkeltbilletter i Movias busser, da buschauffører kun tager imod kontanter. Derudover vil det – med den nuværende teknologi –



forventes at forlænge købsprocessen for alle enkeltbillet- og CityPass-kunder på billetautomater, hvis der skal indføres forskellige priser på billetprodukter hhv. med gyldighed til metroen og uden gyldighed til metroen.

Side 2/2

Det vil således afhænge af den teknologiske udvikling, herunder evt. udvikling af alternative salgskanaler, hvornår det vil kunne gøres tilstrækkeligt enkelt for kunderne at skulle foretage sådanne valg. Dette afhænger af, hvilke beslutninger der i de kommende år vil blive taget i fællesskab i DOT samt i de fælles selskaber (herunder Rejsekort A/S), som selskaberne deltager i. Det er derfor vanskeligt at sætte en tidshorizont på, hvornår det vil blive muligt at kunne opkræve kvalitetstillæg på enkeltbilletter og turistprodukter på en kundemæssigt tilfredsstillende måde, men det vil næppe blive inden for de næste 3-5 år.”

Jeg henholder mig til Metroselskabets svarbidrag.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen