



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 15. februar 2019
J. nr. 2019 - 637

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 23. januar 2019 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Malte Larsen (S).

Spørgsmål nr. 330:

Hvilke planer har ministeren for at sikre bedre borgerservice i forbindelse med Banedanmarks anlægsprojekter?

Svar:

Jeg vedlægger en rapport med hovedkonklusionerne fra analyseinstituttet Megafons nabo-tilfredshedsundersøgelse af borgernes tilfredshed med Banedanmarks kommunikation i forbindelse med fire anlægs- og fornyelsesprojekter i 2018 og Banedanmarks notat herom.

Det fremgår af Megafons undersøgelse, at Banedanmark opnår en meget høj tilfredshedsandel på de fire målte strækninger. Banedanmark opnår en placering i den bedste femtedel af de offentlige styrelser og virksomheder, som Megafon har gennemført lignende undersøgelser for inden for de sidste fire år.

Det fremgår desuden, at Banedanmark arbejder målrettet med at forbedre sin kommunikation og service i forhold til borgere, der er berørt af gener fra Banedanmarks anlægs- og fornyelsesarbejder. Dette arbejde omfatter blandt andet bevidst borgerinddragelse samt en digitalisering af kommunikationen ved brug af sociale medier, SMS-tjenester og digital post.

Jeg har ikke aktuelle planer om tiltag fra min side i forhold til emnet.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen