



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 18. januar 2019
J. nr. 2018-6909

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 20. december 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 253:

Vil ministeren på baggrund af sit svar på TRU alm. del spm. 73 uddybe følgende:

- om det er korrekt, at ændring af billetter til invalidebiler, som har brug for parkering tæt ved en elevator på færgen, skal ske telefonisk og ikke kan gøres på Bornholmslinjens hjemmeside?
- om der må opkræves et gebyr for ændring af billetter til invalidebiler, når det ikke kan gøres på Bornholmslinjens hjemmeside?
- invalidebiler skal møde 30 min. før færgafgang. Er der i kontrakten med Molslinjen fastsat retningslinjer for, hvor langt væk invalidebiler bør holde på toiletfaciliteter på havnen, når de venter på færgen?
- er det en del af kontrakten med Molslinjen, hvordan der sikres uddannelse af kundeservicepersonale ved eksempelvis telefoniske henvendelser, så passagerer modtager korrekt informationer, eksempelvis om reglerne for handicap- og pensionistbilletter?

Svar:

Jeg har indhentet bidrag fra "Bornholmslinjen" (Molslinjen), der oplyser følgende vedrørende ændring af billetter til invalidebiler på Molslinjens hjemmeside:

"Der er på Bornholmslinjens hurtigfærge "Express 1" seks særlige handicappladser til køretøjer til rådighed til en fast handicappris. Disse billetter kan købes og ændres uden omkostninger på Bornholmslinjens site eller ved at kontakte rederiet. Derudover findes der på "Express 1" seks særlige pladser til rådighed for køretøjer med dårligt gående. Disse pladser kan gratis bestilles ved, at kunden – efter at have bestilt sin billet til færgen – tager kontakt til Bornholmslinjen. Det er gratis at ændre disse pladser ved kontakt til Born-



holmslinjen, og billetten kan ændres i henhold til gældende reglerne for hver billettype.”

Desuden oplyser Molslinjen følgende vedrørende gebyrer for ændring af billetter til invalidebiler:

”Bornholmslinjen opkræver ikke gebyr for ændring af plads til handicapkøretøjer.”

Molslinjen oplyser endvidere følgende vedrørende retningslinjer for, hvor langt væk invalidebiler bør holde på toiletfaciliteter:

”Der er ikke i kontrakten fastsat regler om, hvordan handicapkøretøjer skal placeres i opmarchbanerne. Bornholmslinjen oplyser, at handicapkøretøjer placeres i en opmarchbane, så de holder tættest muligt på toiletterne.”

Endelig oplyser Molslinjen følgende vedrørende uddannelse af kundeservicepersonale:

”Kontrakten stiller ikke krav til, hvordan medarbejdere ved Bornholmslinjen skal uddannes. Bornholmslinjen oplyser, at alle medarbejdere som led i ansættelsen undervises i alle billettyper samt de vilkår, der gælder for billetterne.”

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen