



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 17. januar 2019
J. nr. 2018-6909

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 20. december 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 253:

Vil ministeren på baggrund af sit svar på TRU alm. del spm. 73 uddybe følgende:

- om det er korrekt, at ændring af billetter til invalidebiler, som har brug for parkering tæt ved en elevator på færgen, skal ske telefonisk og ikke kan gøres på Bornholmslinjens hjemmeside?
- om der må opkræves et gebyr for ændring af billetter til invalidebiler, når det ikke kan gøres på Bornholmslinjens hjemmeside?
- invalidebiler skal møde 30 min. før færgafgang. Er der i kontrakten med Molslinjen fastsat retningslinjer for, hvor langt væk invalidebiler bør holde på toiletfaciliteter på havnen, når de venter på færgen?
- er det en del af kontrakten med Molslinjen, hvordan der sikres uddannelse af kundeservicepersonale ved eksempelvis telefoniske henvendelser, så passagerer modtager korrekt informationer, eksempelvis om reglerne for handicap- og pensionistbilletter?

Svar:

Det har ikke inden for svarfristen været muligt at indhente de fornødne oplysninger til besvarelse af spørgsmålet.

Spørgsmålet forventes besvaret inden for tre uger.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen