



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 21. december 2018
J. nr. 2018-6477

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 29. november 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 178:

Vil ministeren kommentere nedenstående citat fra Poul Krogsgaards facebook-profil?

"Rejsekortet overrasker igen! Da jeg skulle med bussen i Århus i går, tjekkede jeg ind i linie 2A, skiftede så til linie 6A, men da jeg skulle tjekke ud, var alle rejsekortautomaterne ude af funktion. Chaufføren kunne ikke gøre noget, men sagde, at chaufførerne også er godt trætte af alle de fejl, der er på rejsekortautomaterne. Da jeg senere kom forbi Brabrand Hovedgade og kunne se, at der kom en bus fem minutter efter, tænkte jeg, at jeg hellere måtte prøve at tjekke ud der, men det kunne heller ikke lade sig gøre, for i den bus havde alle tjek-ud-automaterne lavet sig selv om til tjek-ind-automater. Det er tredje gang, jeg oplever det. Nå, der er en udmærket baker i Brabrand Hovedgade, så der satte jeg mig med en kop kaffe, indtil den næste bus kom. Og så lykkedes det mig endelig at få tjekket ud, men jeg blev trukket 28,80 kr. for en rejse i to zoner, der skulle koste 12,24 kr. Rejsekortet siger, at det er passagererne, der selv har ansvaret for at tjekke ud. Ansvar er en god ting, men det kan ikke ligge hos nogen, der ikke har nogen handlemulighed, og det har passagererne ikke. Det er kun Rejsekortet selv, der har mulighed for at rette op på de alt for mange problemer, der er med systemet, så ansvaret bør ligge hos Rejsekortet. Det Rejsekortet praktiserer kaldes ansvarsforflygtigelse".

Svar:

På grund af spørgsmålets meget tekniske karakter har jeg indhentet svarbidrag fra Rejsekort A/S, der, som en del af besvarelsen af spørgsmålet, har indhentet svar fra Midttrafik, da Aarhus ligger i Midttrafiks geografiske område:

"Rejsekort A/S har indhentet svar fra Midttrafik, der oplyser:

"Chaufføren har mulighed for at sætte alle rejsekortlæsere ud af drift eller aktivere dem fra chaufførskærmen. Herudover kan der forekomme fejl på udstyret, der gør, at de er ude af drift, som busselskabet er forpligtet til at



fejlmelde til Midttrafik. Midttrafik har ikke kunnet konstatere, hvilken bus kunden har skiftet til på linje 6A og kan derfor ikke oplyse om fejlhistorik på denne. Derimod kan vi konstatere at der på den bus, der senere bliver forsøgt check-ud i, i en kortere periode har haft kortlæsere, der har været fejlindstillet. Chaufføren må have fejlhåndteret rejsekortudstyret, da bussen ikke har været fejlmeldt, og fejlen ikke har gentaget sig. Det er meget beklageligt, hvis kunden den dag har mødt 2 fejl-ramte busser på samme rejse. Kunden har efter hans henvendelse til Midttrafik fået tilbageført det beløb, han havde i restance.”

Rejsekort A/S tilføjer, at:

Såfremt brugeren er i besiddelse af en smartphone eller lignende på farten, er der mulighed for at anvende Check Udvej App'en. Her er det muligt at tjekke ud, når rejsekortautomaterne ikke virker. Alternativt kan brugeren henvende sig til Kundecenteret og få refunderet differencen på det turen burde have kostet, og den pris der endte med at blive trukket pga. manglende check-ud-mulighed.”

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen