



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 21. december 2018
J. nr. 2018-6477

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 29. november 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål 177:

Vil ministeren oplyse, om han vurderer, at rejsekorts hjemmeside har den grad af gennemskuelighed, som man med rimelighed kan forlange af en hjemmeside, der skal kunne bruges af alle? (Henvendelser fra en række borgere også nogle, der må betegnes som avancerede ud i it, brug af internet, hjemmesider etc. beskriver, at de oplever det som meget svært at få overblik over hjemmesiden og finde de oplysninger, de har brug for.)

Svar:

Helt kort mener jeg ikke, at rejsekorts hjemmeside er særligt brugervenlig. Jeg konstaterer ud fra nedenstående svarbidrag fra Rejsekort A/S, at Rejsekort A/S deler min holdning, og at de er færd med at forbedre hjemmesiden:

"Rejsekorts hjemmeside – rejsekort.dk – lever ikke op til de krav, man kan stille til en tidssvarende hjemmeside, der skal bruges af alle.

På den baggrund har Rejsekort A/S i februar 2018 igangsat et arbejde med at udvikle en ny hjemmeside opbygget efter de bedste af de standarder, som danske kunder møder på andre hjemmesider. Den del af den nye hjemmeside, som omfatter informationer om rejsekort, vil blive taget i brug i løbet af første kvartal af 2019. Den resterende del af hjemmesiden, som tilbyder selvbetjeningsmuligheder, vil løbende blive aktiveret og forventes fuldt implementeret inden udgangen af 2019.

Hjemmesiden vil blive opbygget, så de 90-95 pct. af brugerne, som vil og kan betjene sig via nettet, vil kunne gennemføre alle relevante funktioner uden at skulle kontakte Rejsekort Kundeservice. De resterende brugere vil følgelig få bedre mulighed for betjening via kundecenteret.



Med venlig hilsen

Side 2/2


Ole Birk Olesen