



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget  
Folketinget

Dato 21. december 2018  
J. nr. 2018-6477

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 29. november 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 173:**

Vil ministeren på baggrund af borgerhenvendelser redegøre for, om rejsekortstanderne i nogle århusianske bybusser i kortere eller længere tid - ministeren bedes oplyse hvor længe - alle har ændret status til kun at kunne tjekke ind?

Vil ministeren oplyse, hvordan en rejsende skal forholde sig, hvis det uden for kundeservices åbningstid på grund af ovenfor beskrevne problem er umuligt for den rejsende at tjekke ud?

**Svar:**

På grund af spørgsmålets meget tekniske karakter har jeg indhentet svarbidrag fra Rejsekort A/S, der, som en del af besvarelsen af spørgsmålet, har indhentet svar fra Midttrafik, da Aarhus ligger i Midttrafiks geografiske område:

*"Rejsekort A/S har indhentet svar fra Midttrafik, der oplyser:*

*Midttrafik er ikke vidende om generelle problemstillinger eller fejl ved rejsekort-udstyret i bybusserne i Aarhus. Der har ikke været henvendelser fra bus-selskabet ej heller større antal kundehenvendelser, der tyder på et generelt problem.*

*Chaufføren har mulighed for manuelt fra chaufførskærmen at ændre status på rejsekort kortlæsere. I visse tilfælde kræver det en manuel nulstilling fra chaufførens side.*

*Midttrafiks udledning heraf er derfor, at der må være tale om forkert betjening af rejsekortudstyret fra chaufførens side. Hvis en kunde bliver opmærksom på dette, skal man kontakte chaufføren, der så kan nulstille eller fejlmelde udstyret. Er check ud stadig ikke muligt, skal man kontakte Rejsekort Kundecenter telefonisk, på hjemmesiden eller afslutte rejsen via app'en Check Ud-vej."*



Rejsekort A/S tilføjer, at:

Side 2/2

*"Hvis bussen mod forventning ikke kan omstilles fra alle Check Ind til normal indstilling (1 check ind og 1 check ud ved hver dør for Aarhus Sporveje), må det antages, at bussen har en fejl, og den skal fejlmeldes af busentreprenøren.*

*Hvis der er en fejl og kunderne ikke kan checke ud, er anbefalingen, at de benytter Check UdVej via App eller web. Der er tale om en selvbetjent løsning, som fungerer uafhængigt af medarbejdere i Rejsekort Kundecenter."*

Jeg henholder mig til svaret fra Rejsekort A/S.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen