



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 08-04-2019
Enhed: AELSAM
Sagsbeh.: DEPCHS
Sagsnr.: 1903411
Dok. nr.: 874389

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 11. marts 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 669 (Alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Julie Skovsby (S).

Spørgsmål nr. 669:

”Vil ministeren oplyse, om enten de nuværende eller tidligere serviceniveauer for personlig pleje og praktisk hjælp m.v. i henhold til § 83 i serviceloven i Assens Kommune, er i strid med serviceloven eller anden lovgivning?”

Svar:

Som jeg har svaret Folketinget efterhånden flere gange, så er det Ankestyrelsen, der som uafhængig ankeinstans og overordnet tilsynsmyndighed har til opgave at påse, at kommunerne overholder serviceloven. Jeg kan ikke som minister gå ind i konkrete sager, ligesom jeg heller ikke kan pålægge en kommunalbestyrelse et bestemt serviceniveau for ældreplejen. Det følger af det kommunale selvstyre og af, at serviceloven er en rammelovgivning.

Ankestyrelsen har i principafgørelse 82-12 udtalt, at en kommunes generelle serviceniveau om, at rengøring bevilges hver fjerde uge, som vejledende udgangspunkt ikke er i strid med serviceloven. Ankestyrelsen understregede i samme principafgørelse, at serviceniveauet skal fraviges i de tilfælde, hvor borgerens behov nødvendiggør dette, og at mere subjektivt prægede forhold skal indgå i vurderingen af borgerens behov, såsom borgerens værdighed, integritet og personlig glæde ved at leve i et rent hjem, og navnlig borgerens mulighed for at leve et så normalt liv som muligt, herunder et socialt liv.

I principafgørelse 20-15 har Ankestyrelsen slået fast, at en kommune altid skal foretage en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for hjælp til rengøring. Det følger af principafgørelsen, at den konkrete og individuelle vurdering går forud for kommunens serviceniveau, således at serviceniveauet skal fraviges i tilfælde, hvor borgerens behov nødvendiggør det.

Ankestyrelsen har oplyst til Sundheds- og Ældreministeriet, at de er i dialog med Assens Kommune og har bedt kommunen om en redegørelse i sagen. Ankestyrelsen vil på baggrund af kommunens redegørelse tage stilling til, om der skal rejses en tilsynsag.

Med venlig hilsen

Thyra Frank / Charlotte Søderlund