



4. marts 2019

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. +45 61 93 96 09  
Email [jajo@stps.dk](mailto:jajo@stps.dk)

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)

## Til regionen vedrørende håndtering af utilsigtede hændelse

På baggrund af medieomtalen om afviste/slettede utilsigtede hændelser på Rigshospitalet ønsker Styrelsen for Patientsikkerhed at følge op på, hvilken praksis regionen anvender i forhold til at modtage og afvise/slette utilsigtede hændelser på de enkelte hospitaler. Derudover ønsker Styrelsen for Patientsikkerhed information om, hvordan regionen sikrer, at medarbejdere, der har rapporteret en utilsigtet hændelse beskyttes mod sanktioner, [jf. orienteringsbrev fra januar 2018](#).

Rapporteringspligten for utilsigtede hændelser har til formål at øge patientsikkerheden og skabe læring i sundhedsvæsenet. Styrelsen for Patientsikkerhed har løbende gjort lokale ledelser opmærksom på, hvordan de skal håndtere utilsigtede hændelser korrekt, så tilliden til systemet bevares. [Læs mere her om rollefordeling ift. rapporteringsordningen](#).

Styrelsen for Patientsikkerhed anmoder hermed regionen om en redegørelse for:

- i hvilke tilfælde regionen afviser/sletter utilsigtede hændelser
- hvordan regionen følger op på, om det er de relevante utilsigtede hændelser, der afvises/slettes jf. sundhedslovens kapitel 61, §198, stk. 5
- hvordan medarbejdere med ansvar for at modtage og afvise/slette utilsigtede hændelser bliver oplært i korrekt håndtering af utilsigtede hændelser
- praksis for hvordan regionen sikrer, at medarbejdere, der rapporterer eller er omtalt i rapporterede utilsigtede hændelser, beskyttes mod sanktioner.

Styrelsen for Patientsikkerhed skal bede om, at regionen giver en skriftlig tilbagemelding på ovenstående inden for 14 dage fra dags dato. Tilbage meldingen skal ske til [jajo@stps.dk](mailto:jajo@stps.dk).

Har I spørgsmål, er I velkomne til at kontakte:

Janet Johannessen  
[jajo@stps.dk](mailto:jajo@stps.dk)  
61 93 96 09

Venlig hilsen  
Lena Graversen  
Overlæge og enhedschef  
Styrelsen for Patientsikkerhed