



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 13-03-2019  
Enhed: AELSAM  
Sagsbeh.: DEPANS  
Sagsnr.: 1901690  
Dok. nr.: 840830

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 13. februar 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 572 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 572:

”I forlængelse af svarene på SUU alm del – spørgsmål 369 og 370 bedes ministeren oplyse, hvordan regeringens forslag til en sundhedsreform helt konkret vil sikre, at udsatte og syge borgere får præcist den genoptræning, som foreskrevet af sygehuset, og om det forventes at klagesystemet forenkles, så borgeren kun skal henvende sig ét sted, hvis borgeren oplever, at vedkommende ikke får den genoptræning, som er ordineret af sygehuset?”

Svar:

Regeringen vil med den nye sundhedsreform generelt styrke samarbejdet og koordineringen af patientforløb mellem sygehuse, kommuner og praktiserende læger og skabe grundlag for bedre og sammenhængende forløb.

En ny national kvalitetsplan skal fremover styrke udviklingen i kommunerne, almen praksis og udgående sygehusfunktioner, så borgere og sundhedspersonale kan være trygge ved, at forebyggelse, behandling og rehabilitering i det nære sundhedsvæsen løses med den fornødne faglige kvalitet. Kvalitetsplanen vil bestå af faglige standarder for kommunale sundhedsopgaver, så alle kommuner som minimum lever op til en fælles kvalitetsstandard. Standarderne vil også omfatte krav til rådgivning og sparring fra almen praksis og sygehuse, da opgavevaretagelsen i kommunerne ofte vil være afhængig af, at ansvaret for patienten er fastlagt, og at det er muligt at komme i kontakt med en læge fx for at få rådgivning.

Det vil fortsat være sådan, at det er kommunens opgave nærmere at tilrettelægge genoptræningsindsatsen, så den lever op til genoptræningsplanen.

Regeringen vil med sundhedsreformen styrke informations- og vejledningsindsatsen ved at placere flere patientvejledere lokalt på sygehusene og indføre ét fælles patientnummer, så alle borgere nemt og hurtigt kan få fat i deres lokale patientvejledere. Det gør det nemmere for borgerne at få den vejledning, som de har behov for. Det gælder også inden for klagesager.

Regeringen ønsker med etableringen af ét fælles patientnummer, at patienter i hele landet let kan komme i kontakt med en patientvejleder og få råd og vejledning i forbindelse med en udredning eller behandling. Telefonnummeret skal være en fælles indgang for hele landet, men opkaldet viderestilles til den lokale patientvejleder i sundhedsforvaltningen eller på sygehuset, der kender til de lokale forhold. På den måde sikres alle uanset social baggrund og ressourcer, at de kan få god gavn af stærke patientrettigheder, herunder muligheden for at klage.

Selvom der ikke med sundhedsreformen er lagt op til en omstrukturering af klagesystemet, er det min klare opfattelse, at sundhedsreformen vil gøre det nemmere for borgerne at navigere rundt i klagesystemet ved hjælp af den øgede informations- og vejledningsindsats, regeringen har lagt op til.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Andrea Scheutz