

14. december 2018
Bilag 1

Procedure for validering af TrygFondens nationale Hjertestarter – Netværket

Registrering af hjertestarter -

- Fadder* registrerer sin hjertestarter via www.hjertestarter.dk
- TrygFonden medarbejder gennemlæser alle data -
 - Er hjertestarteren døgntilgængelig og er øvrige data korrekte aktiveres hjertestarteren på [hjertestarter.dk](http://www.hjertestarter.dk) – Er der spørgsmål kontaktes fadder
 - Er der begrænset tilgængelighed af hjertestarteren, kontaktes fadder uanset for at sikre verificering af tilgængelighed og øvrige data
- Indenfor 3 hverdage efter registrering, aktiveres hjertestarteren og bliver synlig på www.hjertestarter.dk samt for de regionale akutberedskaber/vagtcentraler der hermed kan henvise til en hjertestarter ved et 1-1-2 opkald.

Verificering af korrekthed for data på netværket -

Er der begrænset tilgængelighed for hjertestarteren skal data verificeres igen efter 24 måneder

Er hjertestarteren døgntilgængelig, skal data verificeres efter 48 måneder.

Nedenstående procedure gør sig gældende i begge tilfælde.

- Fadder modtager **første** mail med påmindelse om at opdatere data – Der er 7 dage til at reagere på denne
- Fadder modtager **anden** mail med påmindelse om at opdatere data - Der er yderligere 7 dage til at reagere på denne
- Reagerer fadder ikke på disse, vil registreringen fremkomme i Callcenter Interface* hvor en medarbejder vil forsøge kontakt til fadder
- Lykkedes det ikke at kontakte fadder inden for ca. 2 uger, kontaktes virksomheden/organisationen hvor hjertestarteren hænger
- Herefter forsøges kontakt i yderligere 2 uger – Data kan evt. verificeres ved anden medarbejder
- Lykkes det ikke at få verificeret data, sendes besked til fadder om deaktivering af hjertestarter på netværket efter 14 dage.
- Fadder har nu fået 8 uger fra første mail – Hjertestarteren deaktiveres, og der sendes mail med besked derom - Hjertestarteren kan aktiveres igen, såfremt fadder retter henvendelse

Deaktivering af hjertestarter -

En hjertestarter kan deaktiveres fra netværket af 3 interessenter

- Fadder
- TrygFonden
- Akutberedskaber/Vagtcentral

Fadder deaktiverer via www.hjertestarter.dk såfremt hjertestarteren har været i brug, eller hvis hjertestarteren af anden årsag er ude af funktion.

TrygFonden deaktiverer via Callcenter Interface såfremt hjertestarteren har været i brug, er ude af funktion, eller der ikke længere er en hjertestarter på den pågældende adresse.

Akutberedskab/Vagtcentral deaktiverer hjertestarteren så snart der er henvist til den ved et formodet hjertestop, og en borger henvises til denne. Hvis henvisning sker via TrygFonden hjerteløber app. kan op til fem hjertestartere blive deaktiveret på en gang og alle faddere vil umiddelbart modtage en automatisk mail med besked derom.

Reaktivering af hjertestarter –

Såfremt hjertestarteren er markeret som værende henvist til, er det kun TrygFonden der kan reaktivere hjertestarteren, uagtet hvem der har deaktiveret denne.

*Fadder – Hjertestarter registrant

*Callcenter Interface – Trygfondens brugerregistrer – Alle data fra hjertestarter.dk findes her, og bruges som arbejdsredskab for callcenteret

*Ejer – Virksomhed / Organisationen som har investeret i hjertestarteren