



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 25-01-2019  
Enhed: SPOLD  
Sagsbeh.: SUMTK  
Sagsnr.: 1809438  
Dok. nr.: 792847

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 13. november 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 131 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 131:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra Anders Nygaard vedr. ventetider på Mrscanning i Region Midt, jf. SUU alm del – bilag 73, og oplyse, hvad den nærmere årsag er til, at regionen ud fra det i henvendelsen angivne ikke iagttager fristerne for udredning.”

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet Region Midtjylland om bidrag.

Region Midtjylland har oplyst følgende:

”I henvendelse fra Anders Nygaard fremføres det, at Region Midtjylland ikke iagttager patienternes ret til hurtig udredning og misinformerer patienterne. Dette er ikke korrekt. I Region Midtjylland arbejdes der løbende på at forbedre overholdelse af udredningsretten og at udrede en større andel af patienterne inden for 30 dage. Samtidig er der blevet arbejdet meget med at forbedre indkaldelsesbrevene fra regionens hospitaler, og det er obligatorisk for hospitalerne at anvende det regionale brevkoncept, så det sikres, at patienterne informeres letforståeligt og handleansende.

I Region Midtjylland har vi samarbejdsaftaler med private leverandører på ca. 15.000 MR-skanninger årligt, da regionen ikke selv har kapacitet til at foretage alle de efterspurgte skanninger på egne hospitaler. Det betyder, at de patienter, som ikke kan skannes inden for de gældende frister, de tilbydes at blive skannet på vores samarbejdshospitaler. Det er dog ikke alle patienter, som ønsker at tage imod et tilbud om at blive skannet på et andet offentligt hospital eller privathospital.

Nedenfor fremgår spørgsmålene fra Anders Nygaard samt Region Midtjyllands svar.

*1. Hvad agter region midt at gøre for at forbedre patientinformationerne til patienter, som er henvist fra egen læge, til diagnostisk undersøgelse, til brug for egen læge - der skal vente mere end 30 dage på en MR scanning?*

**Svar:**

Ministeren har fastsat 5 principper for god information om patientrettigheder. Det 5. princip er at det vigtigste skal stå først, og herunder at information om patientrettigheder skal stå i umiddelbar nærhed af tid og sted, og så vidt muligt i starten af brevet. Af tekniske årsager relateret til det bookingsystem de billeddiagnostiske afdelinger bruger, lever indkaldelsesbrevene fra de billeddiagnostiske afdelinger ikke på nuværende tidspunkt op til det 5. princip.

Region Midtjylland har igangsat et arbejde med at finde en løsning, så indkaldelsesbrevene fra de billeddiagnostiske afdelinger også lever op til princippet. Det er udelukkende på de billeddiagnostiske afdelinger, at Region Midtjylland ikke lever op til d. 5. princip og for at sikre, at patienterne er opmærksom på at læse bilaget, så fremgår det lige under tid og sted for undersøgelsen, at information om andre muligheder står i bilaget "Dine rettigheder som patient".

For udredningspatienter gælder det, at den afdeling, som er tovholder på patientens samlede udredningsforløb (stamafdelingen), informerer patienten om, hvorvidt udredningen kan varetages inden for fristen. Det kan f.eks. være en ortopædkirurgisk eller neurologisk afdeling. I de tilfælde, hvor det ikke er muligt at gennemføre den samlede udredning inden for 30 dage, pga. af ventetid til en MR-skanning, da informeres patienten om sine rettigheder, og hvor Region Midtjylland kan tilbyde udredning inden for fristen (et andet offentligt hospital i regionen eller på privathospitaler vi har samarbejdsaftaler med, eller som har indgået aftale med Danske Regioner om udredning). For disse patienter fremgår patientrettigheder og alternativ mulighed på side 1 i brevet i overensstemmelse med det 5. princip. Det er således udelukkende de patienter, som er henvist til en billeddiagnostisk undersøgelse som led i egen læges udredning (diagnostisk undersøgelse), som ikke får oplyst deres patientrettigheder på side 1 i brevet, men i stedet i et bilag.

Det skal desuden bemærkes, at Region Midtjylland stort set udelukkende anvender de standardformuleringer for god patientinformation, som fremgår i eksemplerne i boks 12 i Vejledning om frit sygehusvalg, udvidet frit sygehusvalg, ret til hurtig udredning og information til henviste patienter.

Derudover skal det nævnes, at Region Midtjyllands indkaldelsesbreve bliver positivt fremhævet i DEFACTUMS brugerundersøgelse af patienternes forståelse af indkaldelsesbrevene, som blev udarbejdet ifbm. Rigsrevisionsundersøgelsen af udredningsretten.

*2. Hvad har region midt planlagt at gøre for at nedbringe ventelisterne, og ventetiden på MR scanning for patienter med ret til udvidet frit sygehus valg?... Hvornår skal det have effekt, og hvilket niveau skal det ligge på?*

**Svar:**

Region Midtjylland arbejder med et konstant fokus på at nedbringe ventetiderne til MR-scanning. De billeddiagnostiske afdelinger arbejder hele tiden med optimering og bedre udnyttelse af scannerkapacitet. Nogle afdelinger gør dette ved at udvide åbningstiden til aftentimer og/eller weekender. Endvidere har regionen indgået samarbejdsaftaler med to private MR-leverandører jf. ovenstående. Samarbejdsaftalerne har netop til formål at sikre, at de patienter, som ikke kan tilbydes en tid inden for fri-

sten på et af regionens hospitaler, tilbydes omvisitering til et privat samarbejdshospital. Det er regionens mål, at alle borgere skannes inden for de gældende frister på enten regionens egne hospitaler eller et af regionens samarbejdshospitaler.

Da Region Midtjylland har indgået samarbejdsaftaler med privathospitaler om MR-skanninger, så er det meget få Region Midtjylland patienter, som får foretaget MR-skanninger via udvidet frit sygehusvalg, da vores samarbejdshospitaler kan tilbyde skanning inden for de gældende frister.

*3. Hvordan og hvornår vil region midt monitorere ventetiden på MR og CT scanning for patienter, der er henvist fra egen læge til diagnostisk undersøgelse – til brug for egen læge?*

**Svar:**

Region Midtjylland følger løbende ventetiderne på alle områder, og der arbejdes som nævnt på at forbedre ventetiderne løbende. De patienter som ikke kan tilbydes diagnostisk undersøgelse, udredning eller behandling inden for de gældende frister oplyses om deres patientrettigheder og alternative muligheder.

*4. Hvordan vil region midt gøre det nemmere for borgeren at komme i kontakt med patientkontoret, og hvor lang tid må man vente i telefonen som patient før man kommer igennem til en patientvejleder?*

**Svar:**

Patientkontoret i Region Midtjylland kan kontaktes både telefonisk og via e-mail. Ved kontakt via e-mail svares der inden for få dage. Patientkontoret har i visse tidsrum lang ventetid i telefonen. På regionens hjemmeside fremgår det i hvilke perioder af telefонтiden, det er lettest at komme igennem. Patientkontoret har fra efteråret 2018 haft længere ventetid på telefonen end normalt. For at imødekomme patienterne oplyses de patienter, der ringer, om, hvilket nummer de har i køen, samt hvor mange patientvejledere der besvarer telefonerne. Alle patienter, som sidder i kø, vil blive hjulpet af en patientvejleder, også selvom telefонтiden er ophørt. For at nedbringe ventetiden på telefonen er der pr. primo 2019 ansat en ekstra patientvejleder. Derudover arbejder Region Midtjyllands Patientkontor løbende på at forbedre arbejdsgange, så sagsbehandlingstiden mindskes, og ventetiden på telefonen nedbringes.

*5. Hvordan vil region midt forbedre forholdene, forbedre planlægning og håndtering af patienterne, så alle borgere i region midt er lige stillet ift. til tid fra henvisning til udredning med MR scanning er eksekveret ? .....Borgere i Randers (13 ugers ventetid) og borgere i Silkeborg (3 ugers ventetid) bør vel have samme rettigheder?*

**Svar:**

Alle patienter i Region Midtjylland er stillet ens rettighedsmæssigt og får oplyst de samme patientrettigheder, uanset om de er henvist til Regionshospitalet i Randers eller i Silkeborg.

Region Midtjylland har som sagt samarbejdsaftaler med to private MR-klinikker. Det betyder, at de patienter, som et af regionens egne hospitaler ikke kan tilbyde en skanning inden for 30 dage, de tilbydes scanning på et af de to samarbejdshospitaler. Patienterne oplyses om deres rettigheder i indkaldelsesbrevene og vælger herefter

selv, hvorvidt de ønsker at gøre brug af muligheden for at blive omvisiteret til et privat samarbejdshospital.

Det skal bemærkes, at de ventetider, der fremgår på [mitsygehusvalg.dk](http://mitsygehusvalg.dk), er ventetiden til næste ledige tid for den patient, som ikke kræver særlige kliniske hensyn. Det vil sige, at patienter, hvor der er mistanke om alvorlig sygdom, og hvor liv og førlighed er truet, vil have en anden ventetid, end den der fremgår af [www.mitsygehusvalg.dk](http://www.mitsygehusvalg.dk).

*6. Hvordan vil region midt tilsikre, at de offentligt betalte MR-scannere på hospitalerne er optimeret og udnyttet? Hvordan agter region midt at måle effektiviteten på disse, og hvor stor skal produktionen være pr. MR-scanner?*

**Svar:**

Region Midtjylland laver i forskellige sammenhænge analyser af kapaciteten og kapacitetsudnyttelse. På MR-området er det ikke kun skannerkapaciteten, der er afgørende for ventetiden, men også radiograferne som skal foretage skanningerne, og de læger (radiologer) som kan beskrive MR-skanningerne.

*7. Hvad koster en simpel MR scanning på de offentlige hospitaler i region midt, og hvordan definerer region midt hvor mange MR scanninger, der skal købes i det private for at sikre overholdelse af udredning indenfor 30 dage – uanset om man har ret til hurtig udredning eller ret til udvidet frit sygehusvalg?*

**Svar:**

I det offentlige sundhedsvæsen er DRG-værdien 2.288 for en ukompliceret MR-skanning i 2018. DRG-værdien kan ikke sammenlignes med en kroneværdi, og samtidigt skal det bemærkes, at i DRG-værdien er der indeholdt udgifter til akutberedskab, forskning, uddannelse mv., som privathospitalerne ikke har udgifter til.

Når regionen laver et udbud, beregnes en forventet volumen. Den forventede volumen sættes typisk ud fra antallet af omvisiteringer til privathospital, samt ud fra antal registrerede kontakter på privathospital foregående år. Regionen tager yderligere højde for kendte faktorer, som kan forventes at påvirke antallet af omvisiteringer til privathospital. Regionen indgår altid rammeaftaler, hvilket betyder, at regionen ikke er forpligtiget til at udfylde den forventede volumen i aftalen. Inden for MR området har regionen sidst gennemført et udbud i 2015 (med opstart 1. januar 2016). Udbuddet løb i 2 år med mulighed for 2 gange 12 måneders forlængelse. Udbuddet er efterfølgende forlænget 2 gange, så det løber til og med 31. december 2019. Der er forlænget med to af de tre leverandører, som vandt det oprindelige udbud. Fra efteråret 2017 blev der omvisiteret færre patienter til de private samarbejdshospitaler end forventet, hvorfor regionen valgte ikke at forlænge den af de tre samarbejdsaftaler, der geografisk og økonomisk var mindst fordelagtig. Hospitalerne i Region Midtjylland vurderer, om det er mest fordelagtigt at øge kapaciteten på et givent område eller det er bedre at købe kapacitet i privat regi. I denne vurdering indgår også hensynet til patientens samlede forløb, og hvilke konsekvenser det har at få foretaget f.eks. en undersøgelse på et privathospital.

*8. Hvilke incitament, ressourcer, forbedringer, benchmark og KPI'er, vil region midt tilføre for at højene produktiviteten på alle offentlige MR og CT scannere i region midt mhp. at få patienter udredt langt hurtigere?*

**Svar:**

Region Midtjylland arbejder hele tiden på at blive bedre til at udnytte kapacitet og ressourcer, også inden for det billeddiagnostiske område. Som nævnt foretages der analyser af kapacitetsudnyttelsen i regionen i forskellige sammenhænge. Nogle af de ting, som regionen gør for at øge kapaciteten på det billeddiagnostiske område, er at udvide åbningstiden i hverdagene samt at tilbyde f.eks. skanninger i weekenden.”

Jeg kan henholde mig til Region Midtjyllands bidrag.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Tove Kjeldsen