



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 29-11-2018
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSJE
Sagsnr.: 1809226
Dok. nr.: 742918

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 5. november 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 120 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anders Johansson (KF).

Spørgsmål nr. 120:

”Ministeren bedes oplyse det forventede provenu ved at indføre en bødestraf på henholdsvis 250, 300, 400, 450 og 500 kr., hvis borgeren udebliver fra en planlagt operation på hospitalet eller udebliver fra en aftalt tid hos egen læge, samt beregne den forventede adfærdseffekt for hvor mange færre afbud, der vil fremkomme ved indførelse af den angivne bødestraf. Hvis det er muligt, bedes borgere med demens undtages for beregningen”

Svar:

Udeblivelser er problematiske, koster unødige ressourcer og tid, hvor andre patienter kunne have fået den tid, som en patient er udeblevet fra. Samtidig er udeblivelser til stor frustration for personalet, som forsøger at planlægge dagen så optimalt som muligt. Det er derfor vigtigt at finde de rette løsninger til at få nedbragt omfanget af udeblivelser, og regionerne afprøver allerede forskellige løsninger.

Ministeriet er ikke bekendt med det forventede provenu ved indførelse af bødestraf for patienters udeblivelse, som oplyst af spørger.

Jeg kan til spørgers baggrundsoplysning henvise til undersøgelsen ”Gebyr ved udeblivelse i det offentlige sygehusvæsen - En videnskabelig undersøgelse af konsekvenser i en dansk kontekst” fra 2017 gennemført af Defactum og VIVE og finansieret af Danske Regioner og Sundheds- og Ældreministeriet. Undersøgelsen skulle belyse fordele og ulemper ved gebyr ved udeblivelser i en dansk sammenhæng. Som en del af undersøgelsen blev der forsøgsvist indført gebyr på 250 kr. ved udeblivelser på to hospitaletsaftalinger i Region Midtjylland.

Hovedkonklusionen blev, at gebyret på 250 kr. ikke havde nogen mærkbar effekt på, hvor mange patienter der udebliver fra aftaler i det danske sygehusvæsen. Dette understøttes ifølge undersøgelsen af anden videnskabelig litteratur, hvor der heller ikke genfindes nævneværdig effekt af gebyrer. Til gengæld findes der evidens for, at påmindelser til patienter i form af brev, telefon eller sms kan nedbringe antallet af udeblivelser.

For knap halvdelen af de udeblevne patienters vedkommende var årsagen til udeblivelser, at der var tekniske udfordringer bl.a. med brug af e-Boks, eller at det var besværligt at aflyse sin tid.

Undersøgelsen viste også, at påmindelser på fx sms har en positiv effekt på antallet af udeblivelser.

Der kan læses mere om forskningsprojektet [her](#).

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Søren Jensen