



**Folketingets Social-,  
Indenrigs- og Børneudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.socialministeriet.dk

**Sagsnr.**  
2019 - 1879

**Doknr.**  
686779

**Dato**  
11-04-2019

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 26. marts 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 412 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 412:**

"Vil ministeren redegøre for, om hun vurderer, at der er saglige forklaringer på, at antallet af BPA-ordninger i Nordjylland ifølge artiklen "Hver femte personlige hjælper er væk", bragt i Nordjyske den 24. marts 2019, de seneste tre år er faldet med 20 procent?"

**Svar:**

Det er først og fremmest vigtigt for mig at understrege, at når man som borger har en funktionsnedsættelse, der betyder, at man har behov for hjælp og støtte, skal man selvfølgelig have den nødvendige hjælp sådan, at hverdagen kan fungere.

Det følger af servicelovens § 1, stk. 3, at kommunerne skal tilrettelægge hjælpen på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte.

Det bemærkes generelt, at kommunerne har en klar forpligtelse efter serviceloven til at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Dette gælder både, når kommunerne første gang tildeler en borger hjælp, og når der sidenhen skal følges op i sagerne.

Er man imidlertid uenig med kommunen i den afgørelse, som kommunen har truffet i ens sag, kan man klage til Ankestyrelsen.

I den forbindelse bemærkes, at varslingsordningen i servicelovens § 3a, som trådte i kraft den 1. januar 2018, er med til at sikre, at borgere, der klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse om frakendelse eller nedsættelse af hjælp efter servicelovens §§ 95 og 96, kan beholde hjælpen uændret i perioden for klagesagsbehandlingen.

Varslet efter bestemmelsen skal være på mindst 14 uger gældende fra borgernes modtagelse af kommunens afgørelse.

Idet jeg ikke kan udtale mig om konkrete sager, kan jeg derfor heller ikke vurdere, hvorvidt de i artiklen omtalte afgørelser er truffet på et korrekt grundlag.



Jeg kan kun understrege, at såfremt man som borger mener, at kommunen har truffet en forkert afgørelse, så kan afgørelsen påklages til Ankestyrelsen.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**