



**Kenneth Bengtsson**  
[vskenben@gmail.com](mailto:vskenben@gmail.com)

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
[www.socialministeriet.dk](http://www.socialministeriet.dk)

**Sagsnr.**  
2019 - 1062

**Doknr.**  
675487

**Dato**  
14-03-2019

### **Kære Kenneth Bengtsson**

Tak for de henvendelser og artikler, du i løbet af februar og marts måned har sendt til mig, hvor du beskriver de udfordringer og problemer, du oplever i Greve Kommunes sagsbehandling i dine børns sager og på børnehandicapområdet generelt. Du har også den 17. februar skrevet til statsministeren, sundhedsministeren og beskæftigelsesministeren. Efter aftale med de øvrige ministre besvarer jeg din henvendelse på regeringens vegne.

Du har også tidligere skrevet til mig om din utilfredshed med kommunens sagsbehandling, og fået et svar fra mig den 8. januar i år.

Jeg er ked af at høre, at du fortsat oplever samarbejdet med kommunen som meget problematisk, og at det er din oplevelse, at kommunens praksis på børnehandicapområdet generelt ikke lever op til lovgivningens krav. Og det bekymrer mig naturligvis også, når jeg – både via enkelte henvendelser direkte til mig, via den underskriftsindsamling, du har sendt mig et link til, og via artikler i den lokale presse – kan se, at der er flere familier i kommunen, som har den samme oplevelse.

Som jeg også skrev til dig i januar, har kommunen nemlig et klart ansvar for at sikre en ordentlig service – ikke bare ved at overholde loven, men også ved at skabe gode rammer for en tillidsfuld dialog med de borgere, der har brug for hjælp. Og det er som nævnt borgmesteren og kommunalbestyrelsen, der har det øverste ansvar for sagsbehandlingen og tilrettelæggelsen af indsatserne på det sociale område – herunder for at sikre, at rammerne for det gode møde mellem borgerne og den kommunale forvaltning er på plads, og at kommunens sagsbehandling lever op til de krav, der stilles i lovgivningen.

Jeg er derfor glad for at se, at både du og andre forældre har rettet henvendelse til borgmesteren og kommunalbestyrelsen i Greve Kommune. Det er således min klare forventning, at kommunalbestyrelsen forholder sig til de henvendelser og klager, de modtager, og tager aktiv stilling til, om klagerne giver anledning til yderligere undersøgelser, dialog eller omlægninger i kommunens praksis.

Jeg skal dog også gøre dig opmærksom på, at man som borger kan henvende sig til det kommunale tilsyn i Ankestyrelsen, hvis man mener at en kommune ikke overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder.



Ankestyrelsen vil som led i det kommunale tilsyn kunne se på lovligheden af en kommunes generelle retningslinjer eller praksis på et sagsområde, hvis en særlig klage- eller tilsynsmyndighed ikke kan tage stilling hertil. Ankestyrelsen beslutter selv, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag.

Hvis du mener, at kommunen mere generelt tilsidesætter lovgivningen ved behandlingen af sager på børnehandicapområdet, har du således mulighed for at rette henvendelse til tilsynet i Ankestyrelsen.

Til din orientering skal jeg afslutningsvist oplyse, at jeg på baggrund af den henvendelse, du den 17. februar sendte til en række folketingsmedlemmer, har fået et spørgsmål fra Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg (SOU alm. del, spm nr. 326), hvor jeg er blevet bedt om at kommentere på din henvendelse. Da din henvendelse til folketingets medlemmer jo omhandler de samme problemstillinger, som du også har skrevet til mig og de øvrige ministre om, har jeg derfor i dag sendt en kopi af dette brev til udvalget til deres orientering.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**