



**Folketingets Social-,
Indenrigs- og Børneudvalg**

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.socialministeriet.dk

Sagsnr.
2019 - 1062

Doknr.
675487

Dato
14-03-2019

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 18. februar 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 326 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 326:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra Kenneth Bengtsson af 17. februar 2019 vedr. fejl Greves kommunes sagsbehandling, jf. SOU alm del – bilag 152 (internt bilag), og forholde sig til, om det efter ministerens opfattelse er rimeligt, at man som forældre kan være nødsaget til at hyre en privat sagsbehandler for at trænge igennem overfor kommunen? Ministeren bedes endvidere oplyse, om sagen har eller vil medføre sanktioner overfor Greve kommune, samt hvilke tiltag ministeren vil tage, hvis en kommune f.eks. ikke følger lovgivningen. Der henvises også til artiklen ”Forældre efterlyser hjælp fra kommune” Sydvesten den 5. februar 2019. <http://www.e-pages.dk/sydvesten-syd/493/html5/>”

Svar:

I forhold til første del af spørgsmålet, hvor jeg bliver bedt om at kommentere på henvendelsen fra Kenneth Bengtsson af 17. februar 2019 vedrørende fejl i Greve Kommunes sagsbehandling, skal jeg henvise til det brev, jeg dags dato har sendt til Kenneth Bengtsson. Brevet er vedlagt som bilag til dette svar.

I forhold til anden del af spørgsmålet, som handler om, hvorvidt det er rimeligt, at man som forældre kan være nødsaget til at hyre en privat sagsbehandler for at trænge igennem over for kommunen, er det korte svar, at det er det naturligvis ikke. Kommunen har en generel forpligtelse til at rådgive og vejlede borgerne om mulighederne for hjælp og støtte, både efter den sociale lovgivning og efter anden lovgivning, men også en helt overordnet forpligtelse til at sikre en ordentlig service – ikke bare ved at overholde loven, men også ved at skabe gode rammer for en tillidsfuld dialog med de borgere, der har brug for hjælp. Og den dialog skal selvfølgelig ikke være afhængig af, at borgeren har ansat en privat sagsbehandler til at føre sin sag.

Den sidste del af spørgsmålet handler om, hvorvidt sagen har eller vil medføre sanktioner over for Greve Kommune, samt om, hvilke tiltag jeg vil tage, hvis en kommune f.eks. ikke følger lovgivningen.



I forhold til det generelle spørgsmål om, hvilke tiltag, jeg vil tage, hvis en kommune f.eks. ikke følger lovgivningen, kan jeg henvise til de budskaber, jeg fremsatte under førstebehandlingen af B 55 den 26. februar 2019 om økonomisk kompensation ved medhold i klagesager. Her drøftede vi netop spørgsmålet om, hvordan vi bedst kan styrke borgerens retssikkerhed i sager, hvor kommunerne begår fejl i sagsbehandlingen, og jeg tilkendegav regeringens generelle holdning om, at den bedste vej til at styrke borgernes retssikkerhed ikke er gennem sanktioner, men gennem understøttelse af kommunernes sagsbehandling.

Når det er sagt, er det selvfølgelig også vigtigt, at vi holder fast i og bruger de kontrolsystemer, som findes i dag. Her tænker jeg både på Ankestyrelsens mulighed for at påtale sagsbehandlingsfejl i klagesager om konkrete afgørelser og på det kommunale tilsyn hos Ankestyrelsen, som kan tage sager op om f.eks. lovligheden af en kommunes generelle praksis inden for et sagsområde. Ankestyrelsen kan som led i tilsynet også med tilsynets såkaldte fogedfunktion gennemtvinge en bindende afgørelse i en klagesag over for en kommune.

I forhold til opfølgning på forældrenes klager har jeg noteret mig, at flere forældre har rettet henvendelse til kommunalbestyrelsen i Greve Kommune, herunder til kommunens borgmester og viceborgmester. Det fremgår af såvel den avisartikel, der henvises til i spørgsmålet, og af de henvendelser om Greve Kommune, jeg har fået fra blandt andre Kenneth Bengtsson i februar måned i år.

Jeg kan ikke tage stilling til, hvordan der fra kommunalt hold bør følges op på forældrenes kritik. Men det er min klare forventning, at kommunalbestyrelsen forholder sig til de henvendelser og klager, de modtager, og tager aktiv stilling til, om klagerne giver anledning til yderligere undersøgelser, dialog eller omlægninger i kommunens praksis. Det er nemlig netop kommunalbestyrelsen, der har det øverste ansvar for kommunens personale og for tilrettelæggelsen af opgaverne i kommunen, herunder for at sikre, at sagsbehandlingen lever op til de krav, der stilles i lovgivningen.

Med venlig hilsen
Mai Mercado



Bilag:

Bilag 1: Kopi af børne- og socialministerens svar til Kenneth Bengtsson, afsendt d.d.