

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg
Christiansborg

1. februar 2019

Svar på Social-, Indenrigs- og Børneudvalgets spørgsmål nr. 210 (Alm. del) af 9. januar 2019 stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF)

Spørgsmål

Vil ministeren oplyse, hvordan det sikres, at de konkrete løsninger i udbuddene af borgerrettede It-løsninger, som f.eks. MitID og Digital Post, udformes, så personer med kognitive og/eller fysiske handicap kan bruge løsningerne, og vil ministeren endvidere oplyse, om organisationer, der repræsenterer disse borgere, har været inddraget i udbuddene?

Svar

Digitaliseringsstyrelsen har udformet udbuddene af de borgerrettede it-løsninger, MitID og Digital Post, med henblik på, at de nye it-løsninger skal kunne anvendes af så mange borgere som muligt, herunder personer med kognitive og/eller fysiske handicap. Dette sikres konkret gennem udbudsmaterialet for henholdsvis MitID og Digital Post, der rammesætter udviklingen af de to nye it-løsninger. I udbudsmaterialet for hver it-løsning stilles konkrete og ufravigelige krav om løsningernes brugervenlighed og tilgængelighed.

Der er bl.a. stillet krav om, at begge it-løsningers brugergrænseflader, der tilgås via en internetbrowser, skal følge den internationale standard for webtilgængelighed WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines). Ved at følge disse retningslinjer sikres tilgængelighed i it-løsningerne for personer med handicap, herunder blinde og svagsynede, døve og hørehæmmede, mennesker med indlæringshandicap, kognitive begrænsninger, begrænset bevægelighed, talehandicap og fotosensitivitet mv. samt kombinationer heraf.

Både MitID- og Digital Post-projektet har inddraget organisationer, der repræsenterer borgere med kognitive og/eller fysiske handicap, i forberedelserne til udbuddene.

Som en del af forberedelsen til udbuddet af MitID gennemførte Digitaliseringsstyrelsen i 2014 en offentlig høring om fremtidens NemID. Høringen blev suppleret af en række workshops med interessenter, herunder repræsentanter for brugere med særlige behov, om interessenternes ønsker, behov og konkrete input til kravene til den kommende løsning.

Derudover har Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter, i regi af partnerskabet for MitID, nedsat et interessentforum bestående af en række slutbruger- og erhvervsorganisationer, heriblandt Danske Handicaporganisationer og LEV Landsforeningen for udviklingshæmmede. Interessentforummets formål er gennem løbende møder at indhente input, der skal bidrage til at sikre den størst mulige udbredelse og anvendelighed af den kommende MitID-løsning hos slutbrugerne. Når MitID-løsningen udvikles, er der bl.a. stillet krav til, at leverandøren skal inddrage relevante slutbrugerorganisationer, der repræsenterer borgere, som er teknologiudfordrede og/eller har funktionsnedsættelser, for at sikre tilgængelighed og brugervenlighed i it-løsningen.

Digitaliseringsstyrelsen gennemførte i efteråret 2016 en offentlig høring om Digital Post-projektet, hvor myndigheder, organisationer, virksomheder mv. fik mulighed for at komme med input. Høringssvar fra bl.a. Danske Handicaporganisationer understregede vigtigheden af Digital Post-løsningens tilgængelighed for brugergrupper med forskellige funktionsnedsættelser. Digitaliseringsstyrelsen har taget udgangspunkt i høringssvarene i den endelige udformning af kravene til fremtidens Digital Post-løsning.

I de kommende år, hvor de to nye borgerrettede it-løsninger skal implementeres, vil Digitaliseringsstyrelsen også inddrage organisationer, der repræsenterer borgere med kognitive og/eller fysiske handicap. Implementeringsindsatsen tilrettelægges bl.a. i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsens landsdækkende digitaliseringsnetværk, Netværk for digital inklusion, der blev etableret i 2015. Netværkets formål er at understøtte og forbedre indsatsen over for de målgrupper, der har behov for hjælp til at kommunikere digitalt med det offentlige.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for offentlig innovation