



Afgjort den 13. december 2018

67

Justitsministeriet. København, den 4. december 2018.

- a. Justitsministeriet orienterer hermed Finansudvalget om status på domstolenes it-system til understøttelse af sagsbehandlingen af civile sager (i tidligere aktstykker benævnt "Juridiske Fag Systemet – JFS civil" herefter "Civilsystemet"). Projektet er formelt set tilendebragt, men fungerer som følge af tekniske udfordringer ikke tilfredsstillende. Det pågår pt. et arbejde med udredning af problemets omfang mv. Håndtering af udfordringerne forventes at indebære merudgifter.

Finansudvalget har senest tiltrådt akt. 118 af 29. juni 2017 omhandlende udvikling og implementering af Civilsystemet. I aktstykket blev budgettet til udvikling og implementering af systemet fastsat til 162,7 mio. kr. i 2018-pl. Det foreløbige regnskab for projektet viser samlede omkostninger på ca. 153 mio. kr.

- b. Udviklingen af Civilsystemet blev igangsat i 2009, jf. akt. 118 af 30. april 2009. I aktstykket blev udgifterne til en ny systemmæssig understøttelse af behandling af civile sager estimeret til ca. 72 mio. kr. i 2018-pl. Det fremgik videre, at det var forventningen, at projektet ville være fuldt implementeret ultimo 2010. Følgende aktstykker om Civilsystemet er herudover forelagt Finansudvalget: Akt. 60 af 22. januar 2013, akt. 127 af 23. maj 2013, brev af 22. januar 2014, akt. 149 af 28. maj 2015, akt. 148 af 10. juli 2015 og akt. 118 af 29. juni 2017. Implementering af Civilsystemet sker ca. 7 år senere end oprindeligt planlagt, og omkostningerne er steget med ca. 81 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

Projektet omfatter udviklingen af et nyt system til behandling af civile sager ved retterne. Med det nye system er retterne overgået til digital sagsbehandling og til digital kommunikation med eksterne parter. Udviklingen og implementeringen af civilsystemet blev afsluttet 2. februar 2018. Projektet har haft en middel til høj risikoprofil, som primært har været forbundet med den tekniske løsning og særligt kompleksiteten af systemet. Projektet har ikke været forelagt Statens It-råd, da projektet er fra før 2011.

Som det fremgår af akt. 118 af 29. juni 2017 blev Civilsystemet pr. 4. oktober 2016 taget i brug ved to retter som led i pilotdrift af det nye system. Det fremgår endvidere af aktstykket, at Domstolsstyrelsen forventede at påbegynde udrulningen i efteråret 2017, hvorefter systemet forventedes fuldt im-

plementeret med bestået driftsprøve omkring 1. juli 2018. Civilsystemet blev trinvist idriftsat fra efteråret 2017, og implementeringen blev afsluttet den 2. februar 2018. Den endelige driftsprøve blev godkendt 29. maj 2018. Godkendelsen skete på baggrund af de i kontrakten opstillede krav, som Civilsystemet på daværende tidspunkt levede op til.

Domstolsstyrelsen har forud for udrulningen gennemført en række tiltag for at sikre kvaliteten af den platform, som Civilsystemet kører på (JFS-platformen), herunder fået gennemført forskellige tekniske og sikkerhedsmæssige analyser af platformen af uvildige konsulenthuse. Disse analyser påpegede nogle problemer med platformen, men indikerede også, at systemet generelt var stabilt og havde en tilfredsstillende skalérbarhed. Udrulningen og implementeringen af Civilsystemet forløb planmæssigt og uden forsinkelser.

Overordnet set har Domstolsstyrelsen fået positive tilbagemeldinger på både implementeringsprocessen og på systemets funktionalitet fra såvel interne som eksterne brugere.

I løbet af foråret 2018 begyndte brugerne af Civilsystemet imidlertid at opleve problemer med systemets performance og driftsstabilitet. Brugere oplevede lange svartider, og i værste fald blev de logget af systemet, når der var mange brugere på samtidigt.

Domstolsstyrelsen bad derfor i april en ekstern konsulentvirksomhed om at foretage en modenheds-vurdering af JFS-platformen. Formålet var at få en detaljeret kortlægning af systemets tilstand samt en vurdering af muligheden for stabilisering, udbedring af fejl og mangler samt tilførsel af ny bruger-funktionalitet. Endelig skulle analysen vurdere om platformen var egnet og robust nok til at kunne anvendes til nye sagsområder. Dette skete på baggrund af, at Domstolsstyrelsen i projektføreløbet har været udfordret af væsentlige fejl og mangler i leverancerne.

Resultatet af denne analyse indikerede, at platformen har en dårligere kvalitet og en ringere driftsstabilitet end forventet på baggrund af de tidligere analyser, og at det ville kræve en betydelig indsats at udbedre situationen. Analysen understøttede således det, som brugerne – både internt og eksternt – har oplevet siden foråret og sommeren 2018 om ustabil drift og lange svartider i systemet.

På baggrund af den første analyse nedsatte Domstolsstyrelsen i august 2018 en egentlig task force bestående af medarbejdere og tekniske konsulenter med det formål at få udarbejdet en grundigere analyse af Civilsystemet, herunder et grundlag for at kunne stabilisere platformen og påbegynde mulige forbedringer af performance for slutbrugere.

Task forcen har nu udarbejdet første del af en analyse af Civilsystemets tekniske modenhed. Denne analyse bekræfter, at der er væsentlige udfordringer med platformen, og at det vil kræve en betydelig investering at komme i kontrol og dernæst i en acceptabel driftssituation. Det vil herudover kræve en større investering, hvis systemet skal bringes i en tilstand, hvorfra der kan videreudvikles, tilføres ny funktionalitet og udvides til nye sagsområder.

Domstolsstyrelsen har på baggrund af de første resultater af task forcens arbejde identificeret forskellige initiativer, som bør igangsættes. Disse initiativer sigter på at komme i kontrol med systemet, herunder at skabe performanceforbedringer for slutbrugere og sikre en acceptabel drift af Civilsystemet. For at gennemføre disse initiativer vurderer Domstolsstyrelsen, at det er nødvendigt, at den nedsatte task force fortsætter sit arbejde i første omgang frem til medio 2019.

De samlede omkostninger til udvikling og implementering af Civilsystemet blev med akt. 118 af 29. juni 2017 budgetteret til 162,7 mio. kr. i 2018-pl. Samlet forventes projektet at indebære omkostnin-

ger på ca. 153 mio. kr. over projektets levetid. Dette er eksklusiv merudgifter til håndtering af de udfordringer, som beskrevet ovenfor.

Domstolsstyrelsen forventer at forelægge Finansudvalget et aktstykke om en f løsning på Civilsystemets udfordringer samt et estimat over de forventede udgifter forbundet hermed. Aktstykket forventes forelagt medio 2019.

- d. Projektet har ikke været forelagt Statens It-råd, da projektet er igangsat før 2011.
- f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

København, den 4. december 2018

SØREN PAPE POULSEN

/ Jakob Lundsager

Til Finansudvalget.

Taget til efterretning af Finansudvalget på et møde den 13-12-2018