



Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
post@ombudsmanden.dk

Dato: **31 JAN. 2019**  
Kontor: Koncemstyringskontoret  
Sagsbeh: Mette Hee-Ja Kirk  
Sagsnr.: 2019-001-0123  
Dok.: 988151

### **Folketingets Ombudsmands sags.nr. 16/04071**

1. Folketingets Ombudsmand anmodede den 25. oktober 2016 Erstatningsnævnet om at orientere om, hvordan det gik med at nedbringe sagsbehandlingstiderne i nævnet i perioden fra den 1. juli 2016 til den 1. juli 2017.

Den 15. august 2017 sendte Justitsministeriet Erstatningsnævnets orientering med Civilstyrelsens og ministeriets bemærkninger til Folketingets Ombudsmand.

Ved brev af 28. september 2017 oplyste Folketingets Ombudsmand, at man havde noteret sig det oplyste. Folketingets Ombudsmand anmodede endvidere om inden udgangen af januar 2018 at modtage en orientering om udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i perioden fra den 1. juli 2017 til den 31. december 2017.

Den 31. januar 2018 sendte Justitsministeriet Erstatningsnævnets orientering med Civilstyrelsens og ministeriets bemærkninger til Folketingets Ombudsmand.

Ved brev af 17. februar 2018 oplyste Folketingets Ombudsmand, at man havde noteret sig det oplyste. Folketingets Ombudsmand anmodede endvidere om inden udgangen af januar 2019 at modtage en orientering om udviklingen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2018.

Justitsministeriet har den 25. januar 2019 modtaget vedlagte redegørelser fra Erstatningsnævnet og Civilstyrelsen.

Justitsministeriets bemærkninger i den anledning fremgår nedenfor.

Slotsholmsgade 10  
1216 København K

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk  
jm@jm.dk

Endelig anmodede Folketingets Ombudsmand den 13. december 2017 Justitsministeriet om en orientering, når en ekstern analyse af nedbringelse af sagsbehandlingstiden ville foreligge i 2018. Analysen blev afsluttet i efteråret 2018. Ved brev af 22. november 2018 fremsendte Justitsministeriet analyserapporten til orientering til Folketingets Ombudsmand. Der henvises til Folketingets Ombudsmands sags.nr. 17/05058.

2. Justitsministeriet finder det utilfredsstillende, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle afgørelser i Erstatningsnævnet både på månedsbasis og halvårligt fortsat har været stigende i 2018.

Justitsministeriet noterer sig, at der i Erstatningsnævnets redegørelse henvises til Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019, hvoraf det fremgår, at der etableres en ny driftsstyringsmodel og i den forbindelse etableres et driftsflow med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden for *nye sager* til under 100 dage. De *gamle sager*, som behandles som en del af en markant styrket bunkebekæmpelsesindsats, vil have en væsentlig længere sagsbehandlingstid, idet sagerne allerede har ventet længe på en afgørelse.

Justitsministeriet bemærker, at det forventes, at den *samlede* gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat vil stige i en periode som følge af et fortsat fokus på behandling af nævnets ældste sager i forbindelse med den planlagte bunkebekæmpelsesindsats i 2019.

Justitsministeriet henviser til den tidligere omtalte og til Folketingets Ombudsmand tilsendte eksterne analyse af offererstatningssager, der indeholder en række anbefalinger til nedbringelse af sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet.

Justitsministeriet arbejder på nuværende tidspunkt med at implementere en række af analyserapportens anbefalinger, herunder bl.a. en større ressource-tilførsel i form af medarbejderårsværk til bunkebekæmpelse, styrket driftsledelse og flere lovgivningsmæssige ændringer, herunder indførelse af en hurtig tilkendelse af krav med en værdi på indtil 3.500 kr., og forberedelse af etableringen af en digital ansøgningsportal. Et lovforslag med de relevante ændringer af offererstatningsloven blev sendt i høring i december 2018 med henblik på fremsættelse i Feb. II.

Der blev i forbindelse med aftale om finansloven for 2019 afsat midler til nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i bl.a. offererstatningssager. Mid-

lerne til offererstatningsområdet skal hovedsageligt gå til tilførsel af medarbejderårsværk til bunkebekæmpelsesindsatsen i 2019-2020. Antallet af ekstra medarbejderårsværk vil forventeligt svare til en fordobling af årsværk i Erstatningsnævnets sekretariat sammenlignet med niveauet i 2017. Størstedelen af de ekstra medarbejdere er rekrutteret i januar 2019 med henblik på at starte hurtigst muligt i 1. halvår 2019.

3. Endvidere noterer Justitsministeriet sig, at beholdningen af verserende sager med udgangen af 2018 er faldet ift. udgangen af 2017. Justitsministeriet bemærker dog, at der er tale om en mindre nedbringelse af sagsbeholdningen i 2018.

Justitsministeriet bemærker i forlængelse heraf, at det i 2018 for første gang siden 2013 er lykkedes at bremse stigningen i antallet af verserende sager.

Justitsministeriet noterer sig, at Erstatningsnævnets sekretariat i foråret 2018 og sidenhen i efteråret 2018 fik tilført yderligere sagsbehandlerårsværk som led i en styrket bunkebekæmpelsesindsats med henblik på at nedbringe sagsbeholdningen af verserende sager, og at Erstatningsnævnet har fået bistand fra Kammeradvokaten til konkret sagsbehandling i 4. kvartal 2018. I den forbindelse noterer Justitsministeriet sig, at antallet af trufne afgørelser i alt i 4. kvartal 2018 har ligget på et forholdsvis højt niveau sammenlignet med 2017 og øvrige kvartaler i 2018.

Endelig noterer Justitsministeriet sig, at der henvises til Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019, hvoraf det fremgår, at Erstatningsnævnet skal halvere antallet af verserende sager i sagsbeholdningen i løbet af 2019.

3. Det er Justitsministeriets forventning, at de igangsatte tiltag som følge af anbefalingerne i den eksterne analyse og tilførslen af medarbejderårsværk til bunkebekæmpelse på sigt vil medvirke til et markant fald i sagsbehandlingstiden såvel som sagsbeholdningen i Erstatningsnævnet.

Justitsministeriet vil i 2019 fortsat følge behandlingen af offererstatningssager og sagsbehandlingstider i Erstatningsnævnet meget tæt.

Med venlig hilsen



Morten Eidner



JUSTITS MINISTERIET  
CIVILSTYRELSEN

Dato: 25. januar 2019  
Sagsnr.: 18-529-00001

Ved brev af 17. februar 2018 har Folketingets Ombudsmand anmodet Erstatningsnævnet om at orientere om, hvordan det går med at nedbringe sagsbehandlingstiderne, om udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager og om yderligere igangsatte initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Ombudsmanden har bedt om, at orienteringen bliver sendt gennem Civilstyrelsen og Justitsministeriet med henblik på disse myndigheders bemærkninger hertil. Ombudsmanden har bedt om at modtage nævnets, styrelsens og ministeriets svar senest med udgangen af januar 2019.

Civilstyrelsen skal for så vidt angår spørgsmålet om at nedbringe sagsbehandlingstiderne og udviklingen i beholdningen af verserende sager oplyse, at effekten af de gennemførte initiativer i 2018 er begyndt at kunne ses i antallet af afgørelser, i antallet af ubehandlede sager i sagsbeholdningen samt i alderen på de ældste sager i sagsbeholdningen. Særligt hæfter styrelsen sig ved, at mængden af ubehandlede sager blandt de verserende sager er faldet med ca. 600 sager, samtidig er alderen på de ældste nye sager og "postsager" rykket frem med henholdsvis 6 og 13 måneder.

Civilstyrelsen skal for så vidt angår spørgsmålet om yderligere igangsatte initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden oplyse, at styrelsen fortsat arbejder målrettet med at styrke sekretariatsbetjeningen af nævnet mest muligt. Der vil primo 2019 ske en yderligere tilførsel af medarbejdere til sekretariatet. Endvidere vil styrelsen fokusere på en sammenhængende og effektiv driftsstyring baseret på nye interne styringsværktøjer, der kan understøtte en sund sagsportefølje og sikre bedre sagsbehandlingstider.

Toldboden 2, 2. sal,  
8800 Viborg  
Telefon: +45 33 92 33 34  
www.civilstyrelsen.dk  
civilstyrelsen@civilstyrelsen.dk

Civilstyrelsen vil desuden iværksætte en række initiativer i relation til at digitalisere sagsbehandlingen og standardisere sags- og dokumentregistreringen på tværs af sagsområderne. Det indgår i styrelsens mål og resultatplan for 2019 at påbegynde udviklingen af en ansøgningsportal, som skal medvirke til at sikre en hurtig og effektiv sagsbehandling af offererstatningssager. Endvidere vil Civilstyrelsen i de kommende år gennemføre et Machine Learning projekt på en af styrelsens eksisterende afgørelsesdatabaser. Pilotprojektet skal afdække, hvorvidt og i hvilket omfang Machine Learning kan bruges til effektivisering af sagsgange i styrelsen.

Det er styrelsens vurdering, at den betydelige produktionsstigning, som er præsteret i 2018, vil fortsætte i 2019 i kraft af uddannelse, oplæring og modning af allerede tilførte medarbejdere, implementering af nye processer samt tilførsel af yderligere medarbejdere. Civilstyrelsen finder fortsat, at sagsbehandlingstiden og den nuværende beholdning af verserende sager ikke er tilfredsstillende. Henset til de yderligere tiltag som iværksættes i 2019, er det dog styrelsens vurdering, at udviklingen i sagsbehandlingstiden og i beholdningen af verserende sager vil fortsætte i en positiv retning til gavn for Erstatningsnævnets ansøgere.

Med venlig hilsen



Søren Broberg Nielsen

Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K

Dato: 23-01-2019  
J.nr.: 18-529-00001  
(tidligere 16-529-00033)  
Sagsbeh: Louise Ingerslev Andersen

### **Dok.nr. 16/04071-21/PH – Opfølgning fra Erstatningsnævnet**

Folketingets Ombudsmand har ved brev af 17-02-2018 anmodet Erstatningsnævnet om at orientere om, hvordan det går med at nedbringe sagsbehandlingstiderne, om udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager og om yderligere igangsatte initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Ombudsmanden har bedt om, at orienteringen bliver sendt gennem Civilstyrelsen og Justitsministeriet med henblik på disse myndigheders bemærkninger hertil. Ombudsmanden har bedt om at modtage nævnets, styrelsens og ministeriets svar senest med udgangen af januar 2019.

### **Udviklingen i Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider**

Ombudsmanden har bedt om, at orienteringen indeholder oplysninger på månedsbasis om både den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager, hvor der blev truffet afgørelse i perioden fra den 1. januar 2018 til og med den 31. december 2018, og den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uafsluttede sager, i begge tilfælde fordelt på henholdsvis førstegangsafgørelser og øvrige afgørelser.

Civilstyrelsen er i november 2018 overgået til et nyt IT-system, hvilket har skabt mulighed for at registrere sagsbehandlingstider og afgørelsestyper på alle enkelte sagsforløb indeholdt i den samme sag. Dette har i sagens natur alene givet udslag i tallene for december 2018, men vil fremover give et mere reelt billede af antallet af verserende og afsluttede sagsforløb og dermed også et mere reelt billede af nævnets arbejdsopgaver og produktion.

Det nye system giver endvidere mulighed for at udtage den tid, en sag afventer behandling hos en anden myndighed som for eksempel Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

For størsteparten af de nedenstående tal – vedrørende månederne fra januar til og med november – gælder det derfor fortsat, at en afgørelse, selvom den indeholder stillingtagen til flere forskellige typer af krav (f.eks. godtgørelse for svie og smerte, erstatning for tandbehandling og erstatning for ødelagt tøj), kun tæller som én afgørelse også i relation til sagsbehandlingstid. Det gælder også i de tilfælde, hvor kravene er fremsat ad flere forskellige omgange.

For samme periode baserer beregningen af sagsbehandlingstiden sig ligeledes fortsat på tiden fra det først fremsatte krav indeholdt i afgørelsen og frem til afgørelsen, også selv om der rent faktisk er kortere sagsbehandlingstider for de efterfølgende fremsatte krav, som behandles i samme afgørelse.

Erstatningsnævnet har i perioden fra den 1. januar 2018 til den 31. december 2018 målt nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstider opgjort i dage på månedsbasis, ligesom nævnet har målt antallet af afgørelser pr. måned opgjort i 1. gangsafgørelser, øvrige afgørelser og afgørelser i alt:

	Sagsbehand- lingstid målt i dage på 1. gangsafgørelser	Sagsbehandlings- tid målt i dage på øvrige afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid målt i dage på alle afgørelser	Antal gangsafgø- relser	1. Antal øv- rige afgø- relser	Antal af- gørelser i alt
Januar 2018	174	375	243	146	77	223
Februar 2018	124	317	170	179	56	235
Marts 2018	149	445	222	200	66	266
April 2018	151	348	221	117	64	181
Maj 2018	167	379	244	232	131	363
Juni 2018	158	424	265	192	130	322
Juli 2018	107	438	244	212	150	362
August 2018	143	431	267	221	167	388
September 2018	170	343	250	128	146	274
Oktober 2018	185	487	341	226	240	466
November 2018	120	523	356	176	249	425
December 2018	168	452	360	212	449	661

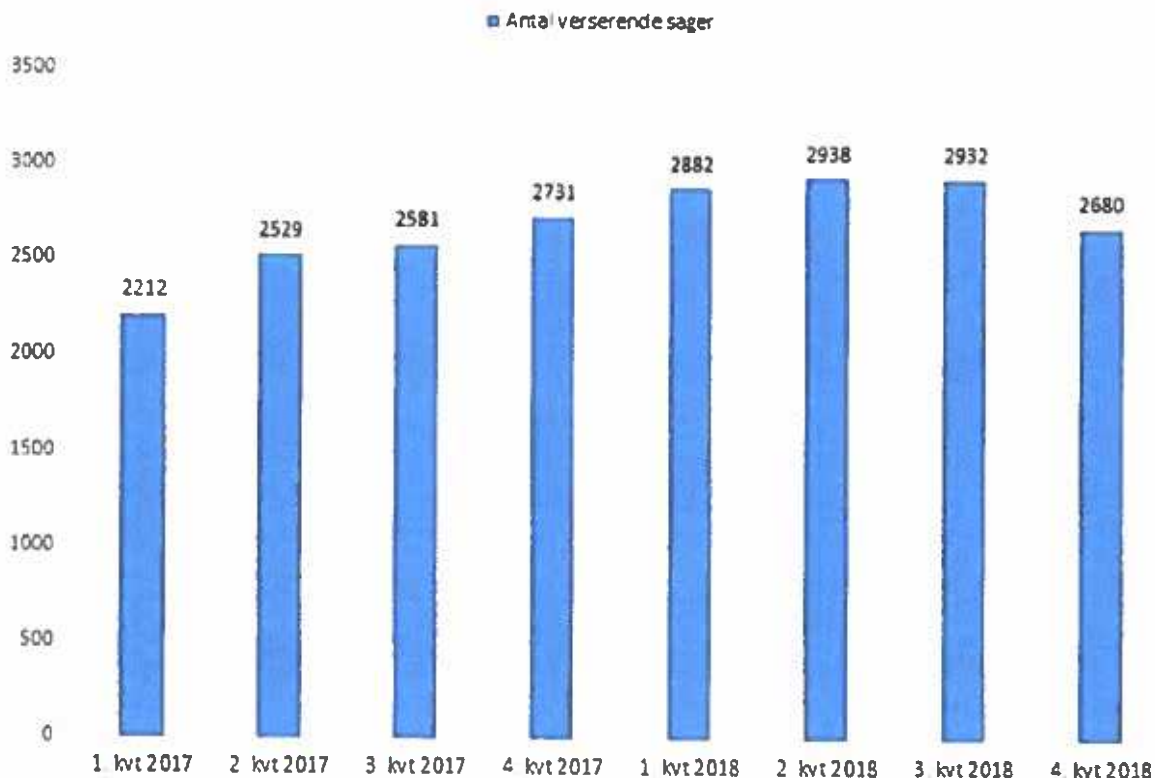
I tabel 2 er nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstider opgjort i dage i 2. halvdel af 2016, 1. og 2. halvdel af 2017 samt 1. og 2. halvdel af 2018. Derudover fremgår det gennemsnitlige antal afgørelser pr. måned i de opgjorte perioder:

	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på 1. gangsafgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på øv- rige afgørelser	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid målt i dage på alle afgørelser	Gennemsnitligt antal afgørel- ser pr. måned
Juli 2016 til de- cember 2016	111	300	182	306
Januar 2017 til juni 2017	105	264	151	282
Juli 2017 til de- cember 2017	156	346	227	214
Januar 2018 til juni 2018	154	387	231	265
Juli 2018 til de- cember 2018	161	454	320	431

## Udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager

Ombudsmanden har bedt nævnet orientere om udviklingen med hensyn til beholdningen af verserende sager i nævnet for perioden fra den 1. januar 2018 til og med den 31. december 2018. Ombudsmanden har i den forbindelse været opmærksom på, at nævnet på baggrund af prioriteringen af de ældste sager har forventet, at både den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og sagsbeholdningen ville stige i 2018.

Sagsbeholdning - Erstatningsnævnet



### Verserende sager

Beholdningen af verserende sager viser antallet af åbne konkrete ansøgningssager i nævnet og påvirkes i opadgående retning, hver gang en ny sag oprettes, eller en tidligere lukket sag åbnes. Hver måling baseres på et øjebliksbillede ved udgangen af et kvartal og kan således svinge op og ned inden for den pågældende periode.

Antallet af verserende sager nedbringes derfor ikke én til én af nævnets produktion i form af trufne afgørelser eller lukkede sagsforløb, hvoraf der som beskrevet ovenfor kan være flere pr. hver enkelt sag.

Der kan konstateres en positiv udvikling i form af nedgang fra og med 3. kvartal 2018, hvorefter den samlede beholdning er mindre ved udgangen af 2018 end ved udgangen af 2017.

Denne udvikling skal ses i sammenhæng med en betydelig stigning i antallet af nyoprettede sager fra 2.310 i 2017 til 2.666 i 2018.

Samtidig er et stort antal tidligere lukkede sager ligesom i tidligere år blevet genåbnet som følge af nye fremsatte krav eller genoptagelser af tidligere afgjorte sager. Særligt har nævnet i anledning af



Højesterets dom af 4. september 2018, hvor nævnets tidligere praksis i "pædagogssager" blev underkendt, genoptaget og behandlet en række af disse sager hen over efteråret 2018. I disse sager er straffelovsovertrædelsen begået for flere år siden, og sagerne er derfor tunge både i forhold til bevisvurderingen og omfanget af erstatningskrav. Et større antal af genoptagelsessagerne er derfor fortsat under behandling i 2019.

Derudover er der i betydeligt omfang anvendt ressourcer og tid på oplæring af nye medarbejdere. Dette vil, som det fremgår nedenfor, også gøre sig gældende i 2019.

Endelig har sekretariatets medarbejdere og nævnets formand i 2018 anvendt et stort antal arbejdstimer på deltagelse i workshops og møder forbundet med den eksternt foretagne analyse af offererstatningssager og på sagsfordeling, oplæring og overreferering i forbindelse med tilførsel af sagsbehandlerressourcer fra Kammeradvokaten.

#### *Yderligere om sagsbeholdningen – "bagkanter" og antal ubehandlede sager*

I nævnets svar af 25. januar 2018 oplyste nævnet, at nævnet på daværende tidspunkt behandlede nye sager (hvor der endnu ikke er truffet første afgørelse) modtaget fra oktober 2016 og frem og "postsager" (nye henvendelser/krav i tidligere behandlede sager) modtaget fra marts 2016 og frem.

På nuværende tidspunkt behandler nævnet nye sager modtaget fra april 2017 og frem og "postsager" modtaget ligeledes fra april 2017 og frem.

I nævnets svar af 25. januar 2018 oplyste nævnet, at antallet af sager, som var klar til sagsbehandling, men hvor sagsbehandlingen endnu ikke var påbegyndt, var ca. 810 for nye sager, herunder sager til visitation, og ca. 1.190 for "postsager". I alt ca. 2.000 ubehandlede sager.

Antallet af sager, som er klar til sagsbehandling, men hvor sagsbehandlingen endnu ikke er påbegyndt, er nu ca. 1.200 for nye sager, herunder sager til visitation, og ca. 200 for "postsager". I alt ca. 1.400 ubehandlede sager.

Den samlede bunke af ubehandlede sager er således faldet med ca. 600 sager. Samtidig er "bagkanterne" for både nye sager og "postsager" rykket henholdsvis 6 og 13 måneder frem til april 2017.

Denne udvikling i kraft af øget fokus på nævnets ældste sager ses også i tabellen øverst side 2, hvoraf det fremgår, at antallet af afgørelser i øvrige sager ("postsager") fra og med september 2018 har været højere end antallet af 1. gangsafgørelser (nye sager).

De sager, som udgør differencen mellem antallet af verserende sager og bunken af ubehandlede sager, er alle i et vist omfang påbegyndt og afventer hovedsageligt andet end sekretariatets sagsbehandling. Ud over den løbende behandling i nævn eller hos formand/næstformand, afventer sagerne for eksempel en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, en erklæring fra skadelidtes arbejdsgiver, afklaring af skadevolders ansvarsforsikringsforhold, 3 ugers-frist for ansøgers svar på nævnets høring eller 4 ugers-frist for ansøgers fremsendelse af yderligere dokumentation.

#### **Yderligere igangsatte initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden**

Hvis der i 2018 er blevet igangsat yderligere initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden, har Ombudsmanden bedt om oplysning herom.

### *Varige ressourcer og kompetencer*

Som det fremgår af Erstatningsnævnets årsberetning for 2017, side 6, var sekretariatet i 2017 ud over souschef og sekretariatschef bemandedet med 11 fuldmægtige og en specialkonsulent, hvoraf en fuldmægtig udgjorde en midlertidig opnormering. Som det ligeledes fremgår af årsberetningen, var 2017 præget af en betydelig medarbejderudskiftning, hvilket også gjorde sig gældende i starten af 2018.

Som led i et bunkebekæmpelsesprojekt blev sekretariatet hen over foråret 2018 tilført yderligere ressourcer i form af en opnormering med fem medarbejdere. Fra efteråret 2018 blev bunkebekæmpelsesprojektet yderligere styrket med sagsbehandlerressourcer fra anklagemyndigheden, idet tre anklagere i fire måneder var udlånt til sekretariatet. En af disse anklagere arbejder fortsat i sekretariatet og bliver indtil videre 2019 ud.

Den samlede medarbejderskare består nu, ud over souschef og sekretariatschef, af syv jurastuderende, tre kontorfunktionærer, 15 fuldmægtige, fire specialkonsulenter og en indlånt chefkonsulent. Alle har efterhånden en vis erfaring med behandling af offererstatningssager. Der arbejdes fortsat med fokus på både faglig og personlig udvikling hos den enkelte sagsbehandler.

Sekretariatet har i løbet af 2018 igangsat et yderligere tiltag i forlængelse af initiativet fra sommeren 2017, hvorefter medarbejderne har været opdelt i mindre grupper, der behandler afgrænsede sags typer. Den nuværende medarbejdersammensætning giver mulighed for, at der i spidsen for de enkelte teams arbejdes med en special- eller chefkonsulent som både fagligt "fyrtårn" og tovholder på produktionen. Dette forstærker synergieffekten i sagsbehandlingen og giver fortsat højere faglighed samt en bedre mulighed for at samle flere sagsskridt hos den enkelte sagsbehandler, hvilket igen giver højere effektivitet og produktivitet.

Som et tiltag i anledning af den foretagne analyse af offererstatningssager ansættes yderligere en række fuldmægtige i Erstatningsnævnets sekretariat med forventet tiltrædelse i foråret 2019. Derudover tiltræder yderligere to kontorfunktionærer den 1. februar 2019.

Endelig er nævnet pr. 1. december 2018 blevet udvidet med en yderligere næstformand, landsdommer Karen Foldager, Vestre Landsret.

### *Bistand fra Kammeradvokaten*

Kammeradvokaten har fra oktober 2018 som led i den ekstraordinære bunkebekæmpelsesindsats bistået sekretariatet med forberedende sagsbehandling i nævnets sager. Dette projekt er planlagt til at fortsætte frem til udgangen af februar 2019. En del af nævnets sager er derfor fortsat placeret hos Kammeradvokatens sagsbehandlere, ligesom der i sekretariatet fortsat afsættes tid til overreferering og videre ekspedition af disse sager.

De sager, som Kammeradvokaten har ydet bistand i, er alle medtaget i ovenstående opgørelser af verserende og ubehandlede sager, og den endelige opgørelse af sager til fortsat sagsbehandling i sekretariatet må nødvendigvis afvente projektets afslutning.

## Den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uafsluttede sager

Ombudsmanden har bedt Erstatningsnævnet om at orientere om den forventede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i uafsluttede sager fordelt på henholdsvis førstegangsafgørelser og øvrige afgørelser.

Den aktuelle generelle udmelding om nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid er fortsat 8-9 måneder ved modtagelsen af nye ansøgninger og 10-12 måneder ved senere henvendelser med nye krav i samme sag.

Erstatningsnævnet har fortsat stort fokus på den indledende visitation af nye sager, nye krav og nyt materiale med henblik på at få behandlet sagerne så vidt muligt i den indledende fase, således at sagerne i mindst muligt omfang ligger og afventer sagsbehandlingsskridt (herunder forelæggelser for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring) eller afgørelser (herunder tilkendelser i henhold til udtalelser eller afgørelser fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring), som kunne være håndteret tidligt i sagsforløbet.

Erstatningsnævnets oplysning om den maksimale sagsbehandlingstid, hvor nævnet ikke har været i stand til at overholde den først udmeldte gennemsnitlige sagsbehandlingstid, gives konkret på baggrund af en skematisk opstilling af antal ubehandlede sager fordelt månedsvis efter modtagelsesdato. Det vurderes i den forbindelse, hvor langt den pågældende sag er fra "bagkanten" jf. ovenfor. Denne udmeldte sagsbehandlingstid har i 2018 været maksimum 24 måneder for sager modtaget i 2018 og beregnes for tiden i henhold til ovennævnte "bagkanter" fra april 2017.

Erstatningsnævnet arbejder løbende på at give den mest retvisende og begrundede udmelding om den forventede sagsbehandlingstid, både generelt og i forhold til de enkelte sager. 2018 har været præget af stor omvæltning, herunder med store udsving i omfanget af ressourcer til rådighed i sekretariatet. Nævnet har derfor – med ønsket om generelt at kunne udmelde retvisende (forlængede) sagsbehandlingstider – afventet udfaldet af bunkebekæmpelsesprojektet og analyserapporten samt de i den anledning iværksatte tiltag.

Nævnet har i slutningen af 2018 lagt en produktionsplan for 2019, hvorefter ca. halvdelen af sagerne i bunken af ubehandlede sager behandles efter månedsvis fordeling pr. team og pr. medarbejder med løbende daglig og ugentlig opfølgning. Nævnet vil herefter basere udmeldingerne om forventet sagsbehandlingstid på de enkelte sagers placering i produktionsplanen.

Der skal med ekstern konsulentbistand i sekretariatet etableres dels et driftsflow for nye ansøgninger og genåbninger af tidligere lukkede sager og dels en isolering af bunken af ubehandlede sager. Dette med henblik på, at bunken nedbringes i henhold til ovennævnte produktionsplan og i overensstemmelse med Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2019:

Mål 5: Behandling af sager om offererstatning	Vægt
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i offererstatningssager i driftsflowet for nye sager skal i 2019 højst være 100 dage.	15 pct.
Bunkebekæmpelsesindsatsen i Erstatningsnævnet og sekretariatet skal i 2019 medføre en halvering af antallet af verserende sager ift. niveauet ved udgangen af 2018.	15 pct.

Denne proces, den endelige produktionsplan for bunken og derved udmeldingerne om sagsbehandlingstid afventer afslutningen på Kammeradvokatens bidrag til bunkebekæmpelsen jf. herom ovenfor, ligesom der ved tilrettelæggelsen skal tages højde for kommende ansættelser og oplæring af de mange nye medarbejdere i sekretariatet.

Erstatningsnævnet kan derfor ikke på nuværende tidspunkt oplyse mere eksakt om den forventede sagsbehandlingstid i uafsluttede sager.

\*\*\*

Erstatningsnævnet står til rådighed for eventuelle uddybende spørgsmål.

Med venlig hilsen

på vegne af John Lundum

  
Louise Ingerslev Andersen