



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 9. januar 2019  
Kontor: Politikontoret  
Sagsbeh: Astrid Helmart Johansen  
Sagsnr.: 2018-0030-1869  
Dok.: 952310

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 244 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. december 2018. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Kofod (DF).

Søren Pape Poulsen

/

Lene Steen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 244 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren, i forlængelse af REU alm. del - spørgsmål 901 (folketingsåret 2018-19), svare konkret på, om ministeren mener, at det kan have betydning for antallet af anmeldelser til politiet, at politiet, hvis de møder frem, når de tilkaldes, ikke anser borgerens henvendelse som et ønske om at indgive en anmeldelse, fremfor at henvise til svaret på REU alm. del - spørgsmål 900 (folketingsåret 2018-19), som på ingen måde besvarer spørgsmålet?”

### **Svar:**

Korrekt modtagelse, behandling og opfølgning på borgernes henvendelser er centralt for politiets arbejde fra start til slut. Det er helt grundlæggende for tilliden til politiet, at man kan stole på, at henvendelser til politiet tages alvorligt, registreres og kan genfindes, og at politiets dispositioner kan efterprøves. Manglende registrering kan betyde, at politiet ikke kan løfte opgaverne på bedst mulig måde til gavn for borgerne, og jeg er i sagens natur enig i, at det kan have betydning for anmeldelsestallene, hvis der ikke sker registrering af anmeldelser til politiet.

Som jeg henviste til i besvarelsen af 25. oktober 2018 af spørgsmål nr. 900 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg, lancerede jeg i oktober i år udspillet ”Nærhed og tryghed” med 14 initiativer, der skal sikre, at politiets kommer tættere på borgerne. Med initiativerne ønsker jeg at sikre en øget opmærksom i politiet på bl.a. vigtigheden af korrekt registrering af borgernes henvendelser.

På baggrund af udspillet er Rigspolitiet i gang med at opdatere vejledningen fra 2009 om registrering af borgernes henvendelser, og den nye vejledning forventes klar primo 2019. Derudover har Rigspolitiet i 2018 forlænget politiets basisuddannelse med fire måneder, hvilket bl.a. vil forbedre de færdigguddannelse politibetjentes kompetencer inden for korrekt sagsbehandling, herunder korrekt registrering af borgernes henvendelser.

Derudover har Rigspolitiet etableret en ny sektion for datakvalitet, som løbende skal føre kontrol med politikredsenes brug af politiets sagsstyrings-system, POLSAS, herunder anvendelse af gerningskoder, søgenøgler og forskellige tekstfelter.

Det er min klare forventning, at initiativerne vil give bedre grundlag for korrekt sagsbehandling, når borgerne anmelder en sag, og en bedre service til borgerne.