



Kirkeministeriet

Folketingets Kirkeudvalg
Christiansborg
1240 København K

Kirkeudvalget har ved brev af 21. november 2018 (KIU alm. del – Spørgsmål 14 bedt om min besvarelse af spørgsmål:

"Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 21. november 2018 fra Svendborg Provstiudvalg vedrørende klage over det nye lønsystem i Folkekirken FLØS, jf. KIU alm. del - bilag 16."

Svar:

Svendborg provstiudvalg klager i sin henvendelse over det nye lønsystem, der med virkning fra januar 2018 er implementeret i folkekirken.

Som offentlig myndighed er folkekirken forpligtet til at overholde de offentlige udbudsregler. Det nye lønsystem er et standardsystem, som leveres af KMD, og som bruges i et stort antal kommuner. KMD vandt opgaven efter et udbud, hvor de vigtigste blandt ca. 100 systemkrav var:

- systemet og dets leverandør understøtter 'offentlig' løn og kan dokumentere, at systemet er driftssikkert og kan levere 'rigtig løn'
- leverandøren har dokumenteret erfaring med implementering og vedligeholdelse af overenskomster og øvrige regler, som gælder på det offentlige arbejdsmarked
- systemet understøtter, at arbejdsgiverne kan indberette ansættelses- og lønoplysninger på en sådan måde, at systemet understøtter en ensartet lønsammensætning på tværs af henved 2000 arbejdsgivere
- systemet er indrettet med henblik på en effektiv økonomistyring baseret på flerdimensionale kontoplaner
- systemet er fleksibelt med hensyn til levering af rapporter, som brugerne selv kan definere samt faste rapporter, som nemt kan distribueres til de mange arbejdsgivere
- systemet understøtter en effektiv og sikker lønkontrol og afstemningsmuligheder som lever op til Rigsrevisionens krav
- systemet og dets leverandør lever op til obligatoriske informations-sikkerhedsstandarder samt alle nugældende og fremtidige krav vedrørende behandling af personoplysninger.

Endelig blev der i forbindelse med udbuddet lagt vægt på, at det nye system skulle eliminere en række mangler ved det gamle lønsystem og gøre det muligt for arbejdsgiverne at inddatere ansættelses- og lønoplysninger direkte i systemet frem for, som tidligere, at gøre det i systemer som blev udbudt af andre leverandører, hvilket var både tidskrævende, kostbart og en løbende kilde til fejl.

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
www.km.dk

Telefon 3392 3390
Telefax 3392 3913
e-post km@km.dk

Akt nr.: 32795

Dette akt nr. bedes oplyst ved henvendelse til Kirkeministeriet

Dato: 19. december 2018



Der er ingen tvivl om, at det har været en meget stor opgave at omlægge folkekirkens næsten 50.000 vidt forskellige ansættelsesforhold hos omkring 2000 forskellige arbejdsgivere. Og det har desuden på en række punkter vist sig at være en større opgave end ventet for leverandøren at indfri kravene til lønsystemet under folkekirkens særlige vilkår.

Det har betydet, at både menighedsrådenes lønansvarlige og medarbejderne i folkekirkens løncentre har haft en ekstraordinær stor opgave i implementeringsfasen af det nye system. Den indsats, der er ydet for at løse opgaven, fortjener meget stor anerkendelse.

Svendborg provstiudvalg nævner en række eksempler på mangler og fejl og andre forhold vedrørende lønsystemet og implementeringsprojektet. Jeg vil ikke her komme nærmere ind på de enkelte forhold, men blot understrege, at forholdene løbende er blevet adresseret af projektets styregruppe og programledelse, og at information om løsninger og opfølgning er tilgængelige på folkekirkens digitale arbejdsplads. På nuværende tidspunkt er langt hovedparten af systemets fejl og mangler løst, eller det er aftalt, hvordan de bliver løst i den allernærmeste fremtid. Der er desuden gjort en betydelig indsats for at forbedre og tilpasse en række vejledninger, ligesom det er besluttet, at der i løbet af 2019 tilbydes kurser i brug af lønsystemet, således at brugerne får mulighed for at lære, hvordan lønsystemet bedst betjenes.

Jeg vil afslutningsvist sige, at jeg har stor forståelse for mange af de frustrationer, som henvendelsen fra Svendborg Provstiudvalg er udtryk for, og som jeg ved har gjort sig gældende hos andre lønansvarlige i folkekirken i 2018. Jeg er ked af, at udfordringerne i den indledende implementeringsperiode har skygget for mange af de forbedringer, som det nye system trods alt også indebærer, både for de enkelte arbejdsgivere og ansatte og for folkekirken som sådan.

Mette Bock

/ Torben Stærgaard