



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

29. april 2019

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 539 af 5. april 2019 stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S)

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, om der i det nuværende udbud af digital post er fastsat krav til visningsklienterne og i givet fald, hvad disse er? Vil ministeren i benægtende fald redegøre for, hvilke krav, der vil være til sikkerhed, funktionalitet o.a. samt vilkår i forhold til betaling af leverandører af visningsklienter?

Svar

Som beskrevet i svarene på Finansudvalgets spørgsmål nr. 489 og 492 (alm. del) af 19. marts 2019 adskilles selve Digital Post-løsningen fra de visningsklienter, dvs. de grafiske brugergrænseflader, hvor posten tilgås. Det er kun den bagvedliggende Digital Post-løsning, der anskaffes via det igangværende udbud. Særskilt etableres visningsklienter på borgerportalen borger.dk og virksomhedsportalen Virk.dk. Det vil sige, at borgere og virksomheder ligesom i dag vil kunne tilgå posten på hhv. borger.dk og Virk.dk, hvor de også kan klare andre ærinder med det offentlige.

Med den fremtidige Digital Post-løsning bliver det desuden muligt for private markedsaktører at vise den offentlige Digitale Post med såkaldt eksterne visningsklienter.

Digitaliseringsstyrelsen vil etablere en godkendelsesordning, der skal sikre, at eksterne visningsklienter lever op til en række krav til visning af den offentlige post. Derudover indgås databehandleraftaler, der sikrer, at borgerne og virksomhedernes følsomme oplysninger og post behandles korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder GDPR. Postens indhold og brugernes følsomme oplysninger må ikke læses af visningsklientleverandøren eller anvendes til kommercielle formål, fx brugerspecifikke reklamer baseret på den modtagne post.

Godkendelseskravene til visningsklienterne vil bl.a. vedrøre teknisk performance, it-sikkerhed, sikker databehandling, support, tilgængelighed for brugerne og samarbejde. Eksempler på krav til sikkerhed er, at login skal ske sikkert med NemID, og alle data skal opbevares og transporteres krypteret. De eksterne visningsklienter skal have den samme basisfunktionalitet som borgerportalen borger.dk og virksomhedsportalen Virk.dk, dvs. man som bruger bl.a. skal kunne læse, besvare og slette sin post. Når en visningsklient er blevet godkendt, vil Digitaliseringssty-

relsen føre tilsyn med, at kravene fortsat opfyldes.

Det offentlige vil ikke betale private markedsaktører for at udvikle visningsklienter eller for at vise den offentlige post. Markedsaktørerne skal selv afholde udgifterne til udvikling og drift af visningsklienterne. Adgangen til at vise den offentlige post sker under forudsætning af, at godkendelseskravene efterleves, men det er markedsaktørerne selv, der skal udvikle en forretningsmodel.

Det er Digitaliseringsstyrelsens vurdering, at der på sigt, når visningen af offentlig Digital Post gives fri, vil opstå et marked for eksterne visningsklienter, der kan fremvise Digital Post fra det offentlige. Projektets analysefase viste, at private aktører forventes at kunne skabe værdi for brugerne, når offentlig Digital Post kobles til andre services fx betaling, samling af kvitteringer mv. Endelig kan der udvikles visningsklienter til særlige målgrupper, ældre, unge, eller kanaler hvor borgere i forvejen læser meddelelser. Målet er, at borgere og virksomheder skal kunne vælge blandt visningsleverandører, hvor de finder, at deres konkrete behov bedst imødekommes.

Der henvises i øvrigt til svarene på FiU alm. del – spørgsmål nr. 489 og 492.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for Offentlig Innovation