



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

29. april 2019

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 538 af 5. april 2019 stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S)

Spørgsmål

Digitaliseringsstyrelsen har udtalt, at der kommer en række nye funktioner i den nye løsning. Vil ministeren redegøre for, hvilke funktioner, der her er tale om, som ikke allerede er at finde i den nuværende løsning?

Svar

Med den nye Digital Post-løsning vil borgere og virksomheder møde en it-løsning med fokus på tryghed, genkendelighed og naturligvis en meget høj grad af sikkerhed. Samtidig får den offentlige sektor mulighed for at imødekomme borgere, virksomheder og myndigheders behov og ønsker til den fremtidige Digital Post-løsning med forbedret funktionalitet.

I den nye Digital Post-løsning skabes en større sammenhæng til de øvrige offentlige it-løsninger, som borgerne og virksomhederne anvender i dag. Digital Post vil fremover indgå som en integreret del af borger.dk og virk.dk-plattformene. Det giver mulighed for, at fx tidsfrister angivet i posten kan indgå i et tilpasset overblik over frister og aftaler med den offentlige sektor.

Der vil desuden være adgang til offentlig Digital Post via en app til mobiltelefon og tablet, der giver borgerne en nem, mobil adgang til deres digitale post. Posten vil kunne ses i sammenhæng med anden relevant information fra det offentlige, herunder personaliserede oplysninger, som mange i dag kender fra Min Side på borger.dk. På denne måde skabes der øget sammenhæng og brugervenlighed for borgere og virksomheder på tværs af offentlige it-løsninger og digitale services.

I den nye løsning vil der blive anvendt et nyt teknisk brevformat, der giver en række nye og forbedrede muligheder, når myndighederne sender post til borgere og virksomheder. Myndigheder vil fx få lettere ved at sende handlingsmuligheder og links med postmeddelelserne, som eksempelvis gør det lettere for borgeren at betale en parkeringsbøde med det samme eller se en frist/indkaldelse fra det offentlige.

Samtidig bliver det enklere for virksomheder og myndigheder at administrere Digital Post-løsningen end i dag. Med den nye løsning vil forbruget af Digital Post-

forsendelser blive afregnet centralt for den offentlige sektor som helhed frem for i dag, hvor det er en lokal tidskrævende myndighedsopgave.

Med den nye løsning bliver det desuden lettere for det offentlige at tilpasse og videreudvikle Digital Post-løsningen i fremtiden, når brugernes behov eller den teknologiske udvikling stiller krav om nye eller forbedrede funktioner.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for Offentlig Innovation