



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

7. marts 2019

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 431 af 20. februar 2019 stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S)

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvor store merudgifter, der pålægges de offentlige myndigheder i stat, regioner og kommuner til omstilling af it-systemer, uddannelse af medarbejdere, etablering af call centre mv., hvis den offentlige digitale post fremover skal tilgå Borger.dk fremfor e-boks, og hvis en sådan beregning ikke er lavet oplyse hvad begrundelsen herfor er?

Svar

I fremtiden vil borgerne fortsat kunne læse deres offentlige Digitale Post på borger.dk som i dag. Visningen af den Digitale Post på borger.dk vil ændres sammenlignet med i dag, hvilket nogle borgere vil skulle vænne sig til. Til gengæld sikres bedre sammenhæng mellem Digital Post og de øvrige offentlige guides og selvbetjeningsløsninger på borger.dk, hvormed borgerne i højere grad vil opleve kommunikationen med det offentlige som samlet i én brugervenlig sammenhæng.

Overgangen fra en ældre it-løsning til en ny vil som hovedregel altid være forbundet med omstillingsomkostninger. Det gælder også for Næste generation Digital Post, der er en fællesoffentlig løsning, der benyttes af mange myndigheder i Danmark. Den nye løsning skal være sikker, brugervenlig og fremtidssikret. Det indebærer en ny it-arkitektur, der betyder, at mange myndigheder vil skulle tilpasse deres it-systemer.

Uanset hvilken leverandør, der vinder det igangværende udbud, vil omstillingen til Næste generation Digital Post derfor være forbundet med omkostninger for den offentlige sektor. Størrelsen deraf afhænger i høj grad af lokale forhold.

I forbindelse med ØA19 gennemførte Digitaliseringsstyrelsen derfor i samarbejde med KL og Danske Regioner en tidlig analyse og beregning af de decentrale omstillingsomkostninger, der blev estimeret i et spænd mellem 103,8 og 272,9 mio. kr. på tværs af stat, regioner, kommuner samt Udbetaling Danmark. Analysen er dog behæftet med meget stor usikkerhed, og det er aftalt, at Digitaliseringsstyrelsen i 2019 udarbejder en revideret analyse i samarbejde med KL og Danske Regioner.

Når omstillingen til Næste generation Digital Post er gennemført, vil den nye løsning medføre langt mere stabile driftsomkostninger for myndighederne. De seneste år viser, at myndighederne sender flere og flere Digital Post-meddelelser, og den nye prismodel sikrer, at myndighedernes omkostninger ikke er så påvirkelige af stigende anvendelse, som det er tilfældet i dag.

Den nye løsning vil i højere grad blive opdelt i flere selvstændige komponenter, som det offentlige får mulighed for at videreudvikle og genanvende i andre sammenhænge. Det offentlige får også fremadrettet bedre muligheder for at videreføre løsningen efter kontraktudløb, uden store kontinuitetsbrud for tilsluttede myndigheder. Den nye løsning vil således føre til reducerede fremtidige decentrale omstillingsomkostninger for den offentlige sektor, både ved videreudvikling og genudbud af løsningen.

Digitaliseringsstyrelsen har også for den kommende Digital Post-løsning valgt en kontraktperiode på op til otte år (fem år med mulighed for tre års forlængelse) sammenlignet med den nuværende kontraktperiode på fire år (to år med to års forlængelse). Herved undgås nye omstillingsomkostninger for myndighederne inden for en kort årrække.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for Offentlig Innovation