



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

4. december 2018

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 124 (alm. del) af 6. november 2018 stillet af Rene Christensen (DF)

Spørgsmål

Kan ministeren oplyse om, hvad stat, kommuner og regioner har haft i mindredgifter efter indførelse af tvungen digital post?

Svar

Digital Post blev implementeret som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011- 2015. Formålene med Digital Post var at skabe en bedre og mere fleksibel offentlig service til borgere og virksomheder og samtidig give økonomiske besparelser.

Efter 'Lov om Offentlig Digital Post' blev vedtaget i 2012 blev der foretaget en yderligere kvalificering af besparelspotentialet ved obligatorisk Digital Post. Beregningen viste, at implementeringen af obligatorisk Digital Post kunne medføre et besparelspotentiale i stat, regioner og kommuner på ca. 1 mia. kr. om året. Besparelspotentialet består dels af lavere udgifter til porto og materialer (kuverter, brevpapir mv.) og dels af lavere udgifter til løn og overhead som følge af, at myndighederne omlægger deres arbejdsgange, og opnår en arbejdstidsbesparelse. Besparelsen på porto og materiale udgør ca. 40 % af det samlede potentiale mens den største del af besparelsen består af reducerede løn- og overheadudgifter, som udgør ca. 60 % af besparelsen.

Besparelspotentialet på det kommunale og det regionale område er blevet udmøntet via de årlige økonomiaftaler med kommunerne og regionerne, mens der på det statslige område ikke er foretaget en samlet udmøntning.

For kommunerne blev der med aftale om den kommunale økonomi for 2013 indgået aftale om, *at de kommunale mindredgifter til porto og materialer, der udgør 244 mio. kr. i 2015, modregnes i det kommunale bloktilskud. De resterende frigjorte ressourcer forbliver i kommunerne og anvendes til at forbedre den borgernære service i overensstemmelse med de lokale behov.* For regionerne blev med aftale om den regionale økonomi for 2013 indgået aftale om, *at de regionale mindredgifter til porto og materialer, der udgør 78 mio. kr. årligt fra 2015, modregnes i det regionale bloktilskud. De øvrige gevinster skal realiseres med henblik på prioritering til borgernær velfærd.*

Allerede i 2015 blev der foretaget en opgørelse af overgangen til digital kommunikation i det offentlige, der viste, at ca. 77 pct. af den digitaliserbare skriftlige kommunikation mellem det offentlige og borgere/virksomheder blev omlagt til digitale kanaler, hvilket er tæt på den oprindelige målsætning om, at 80 pct. af den digitaliserbare post skulle afsendes digitalt.

Siden 2015 har antallet af årlige digitale post-meddelelser, sendt af offentlige myndigheder, endvidere været stigende. I forbindelse med potentialeberegningen i 2012 blev det forudsat, at hele den offentlige sektor ville sende 93,3 mio. breve digitalt efter fuld indfasning af Digital Post i 2015. I 2017 sendte myndighederne dog hele 126 mio. digitale forsendelser, og der afsendes således i dag langt flere meddelelser med Digital Post end oprindeligt forventet.

Det er ikke, på baggrund af den oprindelige potentialeberegning, muligt at opgøre de nærmere besparelser, der er forbundet med de forsendelser, der sendes ekstra i forhold til det forventede, bl.a. fordi nogle af disse forsendelser ikke tidligere har eksisteret. Såfremt disse ca. 30 mio. ekstra forsendelser var blevet sendt via almindelig post, ville dette imidlertid have kostet myndighederne et væsentligt trecifret millionbeløb.

Eftersom de tal, der er til rådighed om antallet af breve, der sendes digitalt, er så overbevisende høje, vurderes det ikke at være meningsfuldt at bruge ekstra ressourcer på at hente flere tal ind, der slår konklusionen fast.

Det er således også min klare vurdering, som i øvrigt stemmer overens med KL's vurdering, at Digital Post har medført store besparelser på brevforsendelsen i det offentlige Danmark, og at vi har nået målene, herunder også indfriet det økonomiske potentiale.

Jeg konstaterer yderligere, at Rigsrevisionen i deres opfølgingsnotat af oktober 2018 konkluderer, at den væsentlige stigning i antallet af digitale forsendelser sandsynliggør, at de tilstræbte gevinster er opnået. Og derfor betragter Rigsrevisionen, nu også sagen som lukket.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for offentlig innovation