

Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg  
Christiansborg

15. februar 2019

## Svar på Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalgets spørgsmål nr. 184 (alm. del) af 18. januar 2019 stillet efter ønske fra Pelle Dragsted (EL)

### Spørgsmål

Vil ministeren stille krav til Nets, om at det skal være muligt at komme i telefonisk kontakt med Nets, selvom man ikke er NemID administrator? Som baggrund for spørgsmålet henvises til, at det er et lovkrav, at alle virksomheder, foreninger m.v., der vil have en bankkonto, skal have et cvr-nr. og et NemID og kommunikere med myndigheder m.fl. via e-Boks. Administrationen af NemID og e-Boks ligger hos den private virksomhed Nets. Det er nærmest umuligt at komme i telefonisk kontakt med Nets, da de kræver, at man er NemID administrator og oplyser et cvr-nr. Man kan imidlertid have behov for at komme i kontakt med Nets, selvom man ikke er administrator. F.eks. hvis der opstår problemer, mens administrator er syg eller holder ferie, eller hvis administrator f.eks. er bogholder i virksomheden, og der er en it-medarbejder, der har nogle tekniske spørgsmål, der skal afklares (eller omvendt).

### Svar

Alle virksomheder, der benytter NemID til administration af fx Digital Post og andre offentlige løsninger, har i forbindelse med indgåelse af NemID-aftale udpeget og bemyndiget en NemID administrator. NemID medarbejdersignatur (NemID til erhverv) er personlig, og NemID administratorrollen er derfor knyttet til en bestemt person i virksomheden. Administratoren har blandt andet rettighed til at oprette og nedlægge signaturer til medarbejdere i virksomheden, opdatere stamdata om virksomheden og administrere virksomhedens NemID-aftale.

Med de rettigheder, der følger med administratorrollen, vurderes det ud fra et sikkerhedshensyn hensigtsmæssigt, at der kun ydes support til en administrator, der er den bemyndigede af virksomheden. Medarbejdere i virksomheder har mulighed for at få hjælp hos deres administrator, som kan kontakte NemID erhvervssupport telefonisk, skriftligt eller via chat. Hvis en virksomhed har behov for, at en anden medarbejder varetager administratorrollen, eksempelvis i forbindelse med ferie, kan rollen overdrages eller overtages fra administratoren og gives til en anden medarbejder.

Hvis en virksomhed har et behov for, at der i virksomheden tildeles administratorrettigheder til en ekstern person eller ønsker, at flere medarbejdere skal kunne kontakte NemID erhvervsupporten, kan dette desuden tilkøbes hos Nets DanmarkID.

På Virk.dk har virksomheder adgang til en lang række offentlige selvbetjeningsløsninger, herunder til indberetning af fx refusion og feriepenge. Via NemLog-in Brugeradministrationen på Virk.dk kan forskellige medarbejdere tildeles rettigheder, så de kan varetage forskellige opgaver på vegne af virksomheden. Her er det ligeledes muligt at give erhvervsfuldmagter til tredjeparter, som eksempelvis kan indberette sygedagpenge og barsel på vegne af en virksomhed.

Jeg kan desuden oplyse, at der som led i den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi 2016-2020 i de kommende år etableres et samlet supporttilbud i Erhvervsstyrelsen til borgere og virksomheder, der vil gælde for en række af de kommende generationer af digitale infrastrukturløsninger som fx MitID, NemLog-in og Digital Post.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde  
Minister for offentlig innovation