



Folketingets Lovsekretariat
lov@ft.dk

Kirsten Normann Andersen
Kirsten.Normann.Andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

21. september 2018

CVR 10172748

Folketingsmedlem Kirsten Normann Andersen (SF) har den 13. september 2018 stillet følgende spørgsmål nr. S 1023, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. S 1023:

”Hvad er ministerens kommentar til, at der er borgere, som risikerer udsættelse fra deres bolig, når der som i dag ofte er op til 18 ugers ventetid på at få behandlet en sag om boligstøtte i Udbetaling Danmark, og har regeringen planer om at speede sagsbehandlingstiden op i Udbetaling Danmark?”

J.nr. 2018 - 5698

Svar:

Det er min klare opfattelse, at alle sager i den offentlige forvaltning skal behandles så enkelt, hurtigt og effektivt som muligt, uden at det går ud over borgerens retssikkerhed. Det gælder naturligvis også administrationen af boligstøtte.

Udbetaling Danmark tog i foråret et nyt boligstøttesystem i brug, som forventes at forkorte sagsbehandlingstiden i en del sager på længere sigt. Det har desværre vist sig, at systemet i den første tid har medført en længere sagsbehandlingstid.

Boligstøtte udbetales forud og ydes som hovedregel med virkning fra begyndelsen af den måned, der følger lige efter, at ansøgningen er indgivet. Boligstøtten kan dog tidligst udbetales fra indflytningsdagen. Boligstøtten kan og bør udbetales med et a conto beløb, hvis der er lang sagsbehandlingstid. A conto boligstøtte er et midlertidigt beløb, der senere reguleres.

Borgerne skal selvfølgelig ikke risikere udsættelse fra deres bolig på baggrund af sagsbehandlingstiden for behandling af boligstøtteansøgninger. Det er derfor vigtigt, at der hurtigt bliver taget hånd om de startvanskeligheder, der kan være med et nyt system.

Jeg vil skrive til Udbetaling Danmark om udbetaling af a conto boligstøtte og indskærpe, at der i perioder med generel forsinket sagsbehandling skal være særlig opmærksomhed på borgernes retssikkerhed og mulighederne for udbetaling af a conto boligstøtte.

Herudover vil jeg også bede Udbetaling Danmark om en aktuel status for sagsbehandlingstiden på boligstøtteområdet, herunder hvornår de forventer, at sagsbe-

handlingstiden igen er normaliseret. Jeg vil efterfølgende orientere Beskæftigelsesudvalget herom.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen