



FOLKETINGET

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget

Til: Transport-, bygnings- og boligministeren

Dato: 29. november 2018

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 178

Vil ministeren kommentere nedenstående citat fra Poul Krogsgaards facebookprofil?

"Rejsekortet overrasker igen!

Da jeg skulle med bussen i Århus i går, tjekkede jeg ind i linie 2A, skiftede så til linie 6A, men da jeg skulle tjekke ud, var alle rejsekortautomaterne ude af funktion. Chaufføren kunne ikke gøre noget, men sagde, at chaufførerne også er godt trætte af alle de fejl, der er på rejsekortautomaterne.

Da jeg senere kom forbi Brabrand Hovedgade og kunne se, at der kom en bus fem minutter efter, tænkte jeg, at jeg hellere måtte prøve at tjekke ud der,... men det kunne heller ikke lade sig gøre, for i den bus havde alle tjek-ud-automaterne lavet sig selv om til tjek-ind-automater. Det er tredje gang, jeg oplever det.

Nå, der er en udmærket bager i Brabrand Hovedgade, så der satte jeg mig med en kop kaffe, indtil den næste bus kom. Og så lykkedes det mig endelig at få tjekket ud, men jeg blev trukket 28,80 kr. for en rejse i to zoner, der skulle koste 12,24 kr.

Rejsekortet siger, at det er passagererne, der selv har ansvaret for at tjekke ud. Ansvar er en god ting, men det kan ikke ligge hos nogen, der ikke har nogen handlemulighed, og det har passagererne ikke. Det er kun Rejsekortet selv, der har mulighed for at rette op på de alt for mange problemer, der er med systemet, så ansvaret bør ligge hos Rejsekortet. Det Rejsekortet praktiserer kaldes ansvarsforflygtigelse".

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på Henning.Hyllested@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne
Lennart Damsbo-Andersen
formand