



FOLKETINGET

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget

Til: Transport-, bygnings- og boligministeren
Dato: 29. november 2018

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 175

Vil ministeren oplyse, hvordan en rejsende skal forholde sig, hvis en rejsekortstander (tjek-ind) på en station (trinbræt) med kun én rejsekortstander ikke fungerer - og det tager mere end 15 minutter at komme igennem til kundeservice på telefon - og dette endda kun kan ske inden for "åbningstiden"? Vil ministeren i den forbindelse tage initiativ til at udvide "åbningstiden", så henvendelser pr. telefon kan besvares med det samme?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).
Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på Henning.Hyllested@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne
Lennart Damsbo-Andersen
formand