



FOLKETINGET

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget

Til: Transport-, bygnings- og boligministeren

Dato: 29. november 2018

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 174

Vil ministeren oplyse, hvorvidt det kan og må tage mere end 15 minutter at komme igennem på telefon til rejsekort kundeservice? Ministeren bedes samtidig oplyse den gennemsnitlige tid, det tager for en kunde at komme igennem til kundeservice på telefon.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på Henning.Hyllested@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne
Lennart Damsbo-Andersen
formand