



Til Ældre Sagen
Att. adm. direktør Bjarne Hastrup

Kopi til Folketingets transport-, bygnings- og boligudvalg

Dokumentnummer
710447
Dato
20. 02 2019
Sagsbehandler:
CST
CVR nr: 29 89 65 69
EAN nr: 5798000016798

Kære Bjarne Hastrup,

Tak for dit brev af 13. februar 2019 med kopi til Folketingets Transportudvalg, hvor du i forlængelse af Ældre Sagens og Passagerpulsens fælles indlæg til pressen af 11. december 2018 giver udtryk for bekymring for de ældre ikke-digitale buspassagerer. Du skriver, at Ældre Sagen er positiv overfor digitale løsninger, men at I stiller jer helt uforstående over for, at nye digitale muligheder absolut skal betyde afskaffelse af gamle analoge tilbud på nuværende tidspunkt.

Epinion har afdækket for Movia, at den trykte køreplansinformation kun blev brugt af en mindre gruppe borgere, mens en meget større gruppe borgere ikke brugte den. Vi skal som offentlig virksomhed altid vurdere effekten af digital og analog information, men ved at omlægge, hvor det er muligt, kan vi spare et større beløb hvert år – penge, som vi skal bruge til at udvikle de digitale løsninger på blandt andet Rejsekortet og Rejseplanen, som kunderne og samfundet forventer, og til at drive vores kernevirkomhed for.

Beslutningen om at udfase de trykte køreplaner er taget af en enig bestyrelse, som har lagt vægt på, at der stadig er adgang til trykt information for de borgere, der ønsker det. Vi har også lagt vægt på, at man kan få adgang til liveopdateret information uden brug af en smartphone ved stoppestedet.

På stoppesteder med digitale informationsskærme er den liveopdaterede information direkte tilgængelig for alle. Dem er der 2.000 af, og de servicerer 70 pct. af alle passagerer i den kollektive transport. Movias sms 1250-service kan benyttes med enhver mobiltelefon. Vi har holdt fast i, at man er velkommen til at ringe til DOTs kundeservice og få her-og-nu information eller få de trykte køreplaner, man skal bruge, tilsendt med posten. Man kan også printe dem fra DOTs hjemmeside. Alle stoppesteder er forsynet med information om de forskellige muligheder – med større skriftstørrelse end de tidligere køreplaner. Ingen er afskåret fra trykt information, men vi er gået over til trykt information efter behov, fremfor trykt information til alle, fordi en meget stor gruppe angiver ikke at bruge den.

Når vi beslutter sådanne større ændringer i den kollektive transport, følger vi selvfølgelig op på reaktionerne på kommende bestyrelsesmøder. Det vil vi også gøre i denne sag. Jeg foreslår, at vi snarest muligt får et møde i stand mellem Ældre Sagen og Movia, hvor næstformand Per Hovmand og jeg gerne vil deltage. Lad mig vide, hvad der passer jer.

Movia ser det som en væsentlig opgave at sikre tillid til den nye liveopdaterede trafikinformation og til de øvrige digitale services, vi skal levere til kunderne. Vi vil derfor gerne tilbyde at besvare de henvendelser, I modtager fra Jeres medlemmer, om udfasning af trykte køreplaner og hvilke muligheder, man har som borger.

Venlig hilsen

Kirsten Jensen
Formand