

**Fra:** Lars Vestergaard [mailto:Lars.vestergaard@oncable.dk]

**Sendt:** 9. februar 2019 14:04

**Emne:** til trafikudvalget: Stop den meningsløse udskiftning af Rejsekort. venligst til omdeling

Kære Trafikudvalg

Stop den meningsløse udskiftning af Rejsekort.

Rejsekortet skal kunne fungere uden indbygget forældelse.

Passagererne oplever at deres rejsekort aldeles uvarslet er ugyldigt på trods af at der er penge på kortet.

Den overraskende og meningsløse ”ugyldiggørelse” med efterfølgende udskiftning af rejsekort koster hver eneste passager, store gener og forstyrrelser af dagligdagen, ufattelig megen tid, samt gebyr, -alt uden rimelig grund

Så længe de rejsende lever og betaler ind på deres rejsekort bør kortet fungere uforstyrret. Hvis indehaveren mister kortet, eller der af anden årsag er grund til at stoppe et kort kan det annulleres elektronisk, så der er ingen reel risiko for misbrug af de enkelte kort, derfor er automatisk forældelse meningsløs.

Hvis indehaverne taber deres kort gentagne gange, bør de betale porto, men ellers bør det være gratis.

Der er indbygget forældelse (Udløbsdato) i betalingskort, Dankort, Visa og Masterkort, men det er udstederne der betaler omkostningerne.

Sygesikringskortene udskiftes når adresser på borgere og læger ændres, men det er udstederne der betaler omkostningerne.

Udskiftning af rejsekort bør absolut ikke være et selvstændigt profitmål, - en indtægtsgivende forretning for rejsekort-selskabet.

I det øjeblik selskabet ikke får lov til at opkræve betaling for udskiftning af kort, vil den meningsløse udskiftning rimeligvis stoppe.

Den rutinemæssige udskiftning koster uden tvivl millioner til glæde for kort-producenten, men til gene for alle øvrige.

Lars Vestergaard, Mimergade, 2200 N