



Movia's bestyrelse

Kopi til Folketingets transport-, bygnings- og boligudvalg

13. februar 2019 · rh

Ikke-digitale passagerer har ikke længere plads i den kollektive transport

Ældre Sagen har tidligere sammen med Passagerpulsen forsøgt at gøre opmærksom på de store konsekvenser, det har for passagerne – og særligt for de ikke-digitale passagerer, at Movia har fjernet køreplanerne fra busstoppestederne.

Ældre Sagen får utrolig mange henvendelser fra medlemmer, der oplever, at den offentlige transport er blevet svær tilgængelig efter ændringen. Mange ældre har ikke en mobiltelefon, og en del ældre, som har mobiltelefon, anvender denne som en slags transportabel fastnettelefon og har derfor ikke kendskab til at sende SMS med en kode, der i øvrigt kan være svært læselig.

Derudover er mange meget forvirrede og utrygge over, at man ikke kan se, hvor bussen stopper undervejs og en estimeret ankomsttid - en oplysning, som sms'en ikke giver svar på. Serviceforringelsen har betydning for såvel ikke-digitale passagerer og digitalt velbevandrede passagerer. Ældre Sagen får henvendelser fra begge målgrupper. Det svarer til, at man fjerner alle vejskilte med henvisning til, at folk bare kan bruge Google Maps eller lignende til at finde ud af, hvor de er.

Ældre Sagen er positiv overfor digitale løsninger, men vi stiller os helt uforstående over for, at nye digitale muligheder absolut skal betyde afskaffelse af gamle analoge tilbud på nuværende tidspunkt. Den digitale udvikling går rigtig stærkt i disse år. Man skal i den forbindelse være opmærksom på, at der fortsat er en stor gruppe mennesker, som enten ikke er digitale, eller hvor det at sende en sms med en kode er fjernet fra deres dagligdag. Ca. 210.000 personer over 65 år har ikke været på internettet.

Movia's tilbud til ikke-digitale passagerer er at fremsende køreplaner efter telefonisk henvendelse til Movia's kundecenter, men det kræver, at man har kendskab til denne mulighed. Derudover kræver det, at man planlægger sin rejse i god tid og får indhentet alle relevante kørerplaner, hvilket fjerner muligheden for fleksibilitet og impulsive rejser for denne kundegruppe.

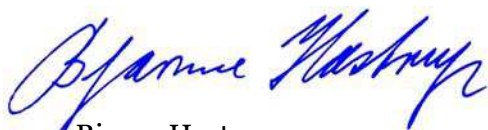
Den kollektive trafik er afgørende for mange pensionister og har stor betydning for livkvaliteten. I Ældre Sagen arbejder vi bl.a. for at bekæmpe ensomhed samt hjælpe ældre mennesker med at bevare deres kognitive og fysiske funktionsniveau med forskellige aktiviteter. Her er det afgørende, at den kollektive trafik understøtter mobiliteten blandt ældre mennesker og ikke afskrækker dem fra at tage bussen.

Movia transporterer mere end 215 mio. passagerer om året på knapt 450 buslinjer. Ældre Sagen mener, at en virksomhed, der har monopol på så stor en andel af busdriften, skal sikre tilgængelighed for alle. Movia begrundet sin beslutning med, at 70 % af passagererne aldrig eller sjældent bruger køreplaner og zonekort på stoppestedet. Men hvad med de sidste 30 %? Hvornår er et mindretal så lille, at man ikke længere skal tage hensyn til dem i den offentlige trafik? Til sammenligning viser Forbrugerrådet Tænk Passagerpulsens rapport "*Ældre passagerers ønsker og behov for faciliteter ved busstoppesteder*", at lige netop tilstedeværelsen af information ved stoppestedet er vigtig for ældre passagerer.

Vi håber, at I som bestyrelse er opmærksom på de afledte konsekvenser, som besværliggørelsen af adgangen til kollektiv transport har for mange ældre mennesker.

Såfremt Movia fastholder beslutningen om ikke at have køreplaner ved stoppestederne, opfordrer Ældre Sagen til, at der i stedet som minimum er "count down" løsninger ved alle stoppesteder og en oversigt over, hvor bussen kører hen med hvilke stoppesteder undervejs. I dag forefindes denne løsning ikke ved mange busstoppesteder.

Med venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør