



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 12. februar 2019
J. nr. 2019-29

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Orientering om kundetilfredhedsmålinger for DSB og Arriva

Den 17. maj 2018 blev Transport-, Bygnings- og Boligudvalget orienteret om, at Bus & Tog-samarbejdet fremover skulle stå for at gennemføre kundetilfredhedsmålinger for parterne i Bus & Tog-samarbejdet, herunder DSB og Arriva Tog A/S.

DSB såvel som Arriva Tog A/S har efterfølgende besluttet, at ansvaret for at gennemføre deres kundetilfredhedsmålinger overgår til Epinion, idet det har været vurderingen, at der hermed sikres en måling af kundernes tilfredshed og ikke alene en vurdering af virksomhedernes image.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen