



24. JANUAR 2019

Metroens kvalitetstillæg - Teknisk gennemgang

billede
5,4 cm
telses-
indsæt

om er
ring af
leder:
jreklik
elinjer'
ak ved
njer på
ermen
3. >OK



Hvad er kvalitetstillægget?

- Lovgrundlag fra 2007.
- Præmis:
"1 kr. ekstra i gennemsnit pr. passager for at benytte det samlede metrosystem"
- En forudsætning for finansieringen af Cityringen.
- Løsning så tæt på lovens bogstav som muligt.



Betydning for Metroselskabet

- Der opkræves ekstra passagerindtægter på 107 mio. kr. pr. år i 2020 – stigende til f.eks. 166 mio. kr. pr. år i 2028.
- Samlet set er det forudsat, at der i nutidsværdi skal opkræves 4 - 5 mia. kr. hos kunderne (afhængigt af renteforudsætninger).



Principper for løsning

1. Flest mulige rejser skal pålægges kvalitetstillægget, så det bliver så tæt som muligt på 1 kr. pr. rejse.
2. Det skal gøres så nemt som muligt for kunderne at betale kvalitetstillæg
 - Den valgte model betyder, at 3/4 af rejserne blive omfattet af kvalitetstillæg.
 - Målet er, at denne andel skal blive større med tiden i takt med at flere billetter kan pålægges kvalitetstillægget.

Hvad skal kunderne gøre?



Rejsekort 'Classic'

Kunderne skal gøre som de plejer.

Eneste nye er:

- Obligatorisk skifte check ind vil blive håndhævet (dog lempeligt fra start).
- Check ind og ud skal foregå på almindelig rejsekortstander på metrostation.

Alle øvrige billettyper

Kunderne skal gøre som de plejer.

Pendlerkort

Kunder med zone 1-4 på deres pendlerkort skal *første gang* forholde sig til om de ønsker at vælge metroen fra som transportmiddel.

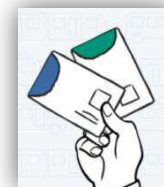
- Mulighed for at købe en tillægsbillet til metroen.

Pendler kombi

Kunderne skal gøre som de plejer.

Eneste nye:

- Se Rejsekort 'Classic'



Check ind i metro



- Kunder, der rejser i metroen vil i begyndelsen blive vejledt i at huske skifte-check ind.

- Tydelig markering af rejsekortstandere på skiftestationer




- Omfang af manglende skifte-check ind vil blive overvåget



Med løsningen opkræves et tillæg på rejsekort 'Classic' og pendlerkort




Kun bus og tog




Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen

Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.



Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 80 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.

Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen
- Samme pris som i dag



Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 80 kr. pr. måned.

Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.



Hvorfor 1,60 kr. pr. rejsekortrejse?

Konsulenthuset Incentive har beregnet, at 1,60 kr. pr. rejsekortrejse og 80 kr. pr. måned pr. pendlerkort samlet kan forventes at give det forudsatte provenu, og dermed ca. 1 kr. i gennemsnit pr. rejse.

Årsag: Nogle kunder kommer til *ikke* at betale kvalitetstillæg (se næste side), og andre *mindre* end 1,60 kr. pr. rejse:

- 20 pct. rabat for rejsekortrejser uden for myldretiden – også på kvalitetstillæg. **Tillæg 1,28 kr. pr. rejse.**
- 50 pct. rabat for børns og handicappedes rejsekortrejser – også på kvalitetstillæg. **Tillæg 0,80 kr. pr. rejse.**
- Nogle pendlerkort-kunder rejser mere end 50 gange om måneden i metroen. De vil derfor i gennemsnit betale mindre end 1,60 kr. pr. rejse med metroen (80 kr. svarer til 50 rejser á 1,60 kr.)





Produkter med og uden kvalitetstillæg

Forudsætninger for valg af sats på 1,60 kr.:

- ca. 45 pct. af rejser på [rejsekort](#)
- ca. 25 pct. af rejser på [pendlerkort](#)
- Ca. 30 pct. af rejser på øvrige typer rejsehjemmel (intet tillæg)

Tillæg på de billettyper, hvor det p.t. teknisk er muligt at målrette opkrævningen på rejser i metroen uden at gøre det unødigt vanskeligt for kunderne.





Priseksempler

Rejsekort 'Classic':

2 zoner - 10 pct. prisstigning

| | Myldretid (kr.) | Uden for myldretid (kr.) |
|---------------------|-----------------|--------------------------|
| Nuværende pris | 16,00 | 12,80 |
| Med kvalitetstillæg | 17,60 | 14,08 |

10 zoner – 3 pct. prisstigning

| | Myldretid (kr.) | Uden for myldretid (kr.) |
|---------------------|-----------------|--------------------------|
| Nuværende pris | 61,00 | 48,80 |
| Med kvalitetstillæg | 62,60 | 50,08 |



Pendlerkort:

| | 2 zoner | 5 zoner | 10 zoner |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|
| Nuværende pris (kr.) | 395,- | 850,- | 1.580,- |
| Pris med kvalitetstillæg (kr.) | 475,- | 930,- | 1.660,- |
| Prisstigning (pct.) | 20 | 9 | 5 |





Priseksempel

Rejsekort 'pendler-kombi'



Kun kvalitetstillæg de gange metroen benyttes (1,60 kr. pr. rejse) – dog maks. 80 kr. pr. måned.

Dvs.

- Fast pris ved 50 eller flere metrorejser pr. måned,
- Variabel pris ved færre end 50 metrorejser pr. måned

Eksempel:

- Fast pris pr. måned: 395 kr. (2 zoner).
- Hvis kunden bruger metroen 10 gange på en måned, bliver samlet pris den måned 411 kr. (395 + 16 kr.)



Information til kunderne



- Metroselskabet er ansvarlig for information til kunderne om kvalitetstillægget – i samarbejde med DOT
- Målet for kommunikationsindsatsen:
 - at skabe tryghed for alle kunder omkring valg og brug af billetprodukt.
 - at sikre at kunderne fortsat vælger metroen til.
- Informationsindsats til kunder starter ca. 3 måneder før åbning:
 - 3 måneder før åbning får Rejsekort og Mobilpendlerkort kunder varsel om kvalitetstillægget via mail eller notifikation.
 - Særlig indsats målrettet pendlere.
 - Information gentages ca. 2 uger før åbning, denne gang med et bredere brug af kanaler som f.eks flyers, www, presse, klæb mm.

