

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 06-05-2019  
Enhed: SUNDOK  
Sagsbeh.: DEPPER  
Sagsnr.: 1903836  
Dok. nr.: 891737

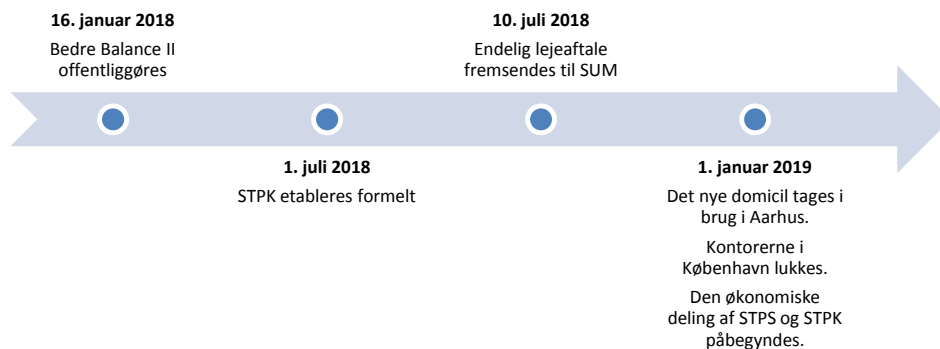
Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 8. april stillet følgende spørgsmål nr. 788 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares.

### Spørgsmål nr. 788:

”Vil ministeren i forlængelse af ministerens besvarelse af SUU alm. del – samrådspørgsmål AÅ og BA i Sundheds- og Ældreudvalget den 2. april 2019 oversende en tidslinje for udflytningen af Styrelsen for Patientklager samt en beskrivelse af konsekvenserne ved udflytningen, herunder status på rekrutteringen af nye medarbejdere?”

### Svar:

Regeringens plan for yderligere udflytning af statslige arbejdspladser, Bedre Balance II, blev præsenteret for offentligheden på pressemøde d. 16. januar 2018. En del af den samlede plan var etableringen af Styrelsen for Patientklager i Aarhus. Styrelsen blev formelt etableret pr. 1. juli 2018, og pr. 1. januar 2019 flyttede styrelsen ind i det nye domicil på Olof Palmes Allé i Aarhus. Samtidig (1. januar 2019) blev de udflyttede kontorer i København lukket og flyttet til Aarhus. Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) og Styrelsen for Patientklager (STPK) blev regnskabsmæssigt delt pr. 1. januar 2019.



Til brug for besvarelse af spørgsmål vedr. konsekvenser af udflytningen og status på rekrutteringen af medarbejdere har jeg indhentet bidrag fra Styrelsen for Patientklager, som har oplyst følgende:

### ”Konsekvenser ved udflytningen

Udflytningen har betydet, at en stor andel af medarbejderne har forholdsvis lav anciennitet i arbejdet med patientklager, idet kun få medarbejdere er flyttet med fra København, og mange hurtigt forlod styrelsen i 2018. Hertil kommer, at de erfarne medarbejdere har brugt tid på oplæring, samtidig med at der i 2018 har været en stigning i antallet af indkomne klagesager på 8 pct. sammenlignet med 2017.

Endelig er der i 2018 tilført nye opgaver til styrelsen inden for bl.a. behandling af klager over privatpraktiserende tandlæger.

Tabet af erfaring og kompetencer i forbindelse med udflytningen har derfor alt andet lige medført et produktionstab i behandlingen af klagesager. Produktionstab har – sammenholdt med de øvrige ovennævnte faktorer – resulteret i en stigning i antallet af verserende klagesager fra 4.927 sager ved udgangen af 2017 til 6.406 ved udgangen af 2018.

### Status på rekruttering af medarbejdere

Der var i marts 2019 ansat 211 medarbejdere i styrelsen, svarende til ca. 200 årsværk. Heri indgår 14 studenter og 12 medarbejdere på barsel. I tallet indgår også 14 "gamle" medarbejdere på model-2-ordning (overgangsordning), der stopper senest ved udgangen af 2019.

Som følge af Bedre Balance I var der ved udgangen af 2017 etableret ca. 80 arbejdspladser i Aarhus. I forlængelse af Bedre Balance II er der rekrutteret netto 111 nye medarbejdere, som vist i tabellen nedenfor.

<b>Antal ansatte i STPK (marts 2019)</b>	<b>211</b>
Bedre Balance I	80
Bedre Balance II – nye medarbejdere	111
Bedre Balance II – flyttet med fra København	6*
Bedre Balance II – medarbejdere på model 2-ordning	14**

\*7 medarbejdere meddelte i 2018, at de ville flytte med styrelsen til Aarhus. Det tal har ændret sig til 6 i 2019.

\*\*Heraf er der pt. 4 kendte opsigelser og 1 på barsel.

1. maj 2019 starter 27 nye medarbejdere. Det betyder, at der i alt vil være ca. 215 årsværk i styrelsen, som forudsat i implementeringsplanen for udflytningen.

Det er styrelsens oplevelse, at der er mange kvalificerede ansøgere til de ledige stillinger i styrelsen. Det gælder både jurister og øvrige faggrupper. Det er dog samtidig erfaringen, at behovet for at rekruttere et meget stort antal jurister inden for kort tid nødvendiggør flere ansættelsesrunder, bl.a. som følge af konkurrence fra andre offentlige og private virksomheder om denne gruppe medarbejdere.

I forbindelse med udflytningen i 2018 har de erfarne medarbejdere – både dem som skal blive i organisationen og dem, som har valgt at stoppe – vist ansvarlighed og et stort engagement i at lære fra sig for at give viden og erfaring videre til de nye medarbejdere, hvilket har bidraget til en videnoverførsel på relativt kort tid.

For at begrænse produktivitetstab som følge af oplæring har styrelsen i 2019 indført et standardiseret og intensivt oplæringsprogram, så de nyansatte hurtigt bidrager til produktionen og belaster den daglige produktion mindst muligt. Programmet er afprøvet på februaransættelserne og indebærer, at én erfaren medarbejder oplærer fire nye medarbejdere, hvor det tidligere var en 1:1 oplæring. På sigt er det målet, at en erfaren træner kan oplære seks nye medarbejdere.

Der er siden januar 2018 oplært 111 nye medarbejdere. Der er senest gennemført et opstartsprogram for ca. 20 nye medarbejdere, der startede d. 1. februar 2019. Næste hold starter d. 1. maj 2019".

Jeg kan henholde mig til styrelsens bidrag.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Peter Esgerd Rohde