

Kære Hanne Smidt

Hermed som aftalt fremsendes materialet fra gårsdagens foretræde for Sundheds- og ældreudvalget fra kl. 14.15 til 14.30 på Christiansborg.

De essentielle problemstillinger er:

1. Nuværende ret til **hurtig udredning** og retten til **udvidet frit sygehusvalg** – fungerer ikke efter hensigten, og bliver desværre fortolket (og udnyttet) vidt forskelligt mellem regionernes sygehuse – og blandt regioner.....
2. Patientinformationer (P3) er uklare, misvisende, hvilket gør, at patienterne ikke kan bruge deres rettigheder, og som desværre også åbner muligheder for at regionerne udnytter dette som et effektivt værn mod at få patienter omvisiteret og hurtigt udredt.
3. Monitoreringen af ventelisterne bør forbedres så det afspejler samtlige borgeres reelle ventetid på udredning – uanset om man har ret til hurtig udredning eller ret til "udvidet frit sygehusvalg".

Vi har som leverandør af MR scanninger til region midt, forsøgt at få svar fra direktionen og den politiske ledelse på helt almindelige spørgsmål, men er blevet negligeret, latterliggjort, bagatelliseret og forsøgt tyssed ned. Vi har – efter 18 måneders dialog - ikke fået klare svar på nogle af spørgsmålene. Det er ikke i orden, og der skal ryddes op i dette. Dette er blot ikke muligt med nuværende tilgang og ledelsesstil i region midt – det skal der helt andre øjne på.

Jeg håber det blev tydeligt i går, at region midts direktion og politiske ledelse, ser stort på patienters rettigheder, styrer efter "egne regler" og - helt bevidst misinformere/vildleder både patienter og de folkevalgte regionspolitikere.

Jeg har haft "fornøjelsen" af en direkte dialog med den øverste ledelse i region midt flere gange – så alle erfaringer, al mailkorrespondance, samtlige observationer er mine egne. Som nævnt kan vi dokumentere alt.....og jeg bidrager gerne til at uddybe og dokumentere samtlige problemstillinger hvis dette måtte være interessant.

Jeg har tilføjet relevante spørgsmål som man med rette kan stille til region midts direktion og politiske ledelse.....og så håber jeg, at vi denne gang kan få svar på nogle af vore spørgsmål. Jeg håber ikke, at dette opfattes som indblanding, men som relevant input:

Relevante spørgsmål man med rette kan stille: (også anført i vedlagte PDF) – er som følger.

1. Hvad agter region midt at gøre for at forbedre patientinformationerne til patienter, som er henvist fra egen læge, til diagnostisk undersøgelse, til brug for egen læge - der skal vente mere end 30 dage på en MR scanning?
2. Hvad har region midt planlagt at gøre for at nedbringe ventelisterne, og ventetiden på MR scanning for patienter med ret til udvidet frit sygehus valg?... Hvornår skal det have effekt, og hvilket niveau skal det ligge på?
3. Hvordan og hvornår vil region midt monitorere ventetiden på MR-scanning (+ CT-scanning, ultralyd m.v.) for patienter, der er henvist fra egen læge til diagnostisk undersøgelse – til brug for egen læge?
4. Hvordan vil region midt gøre det nemmere for borgeren at komme i kontakt med patientkontoret, og hvor lang tid må man vente i telefonen, som patient, før man kommer igennem til en patientvejleder ?
5. Hvordan vil region midt forbedre forholdene, forbedre planlægning og håndtering af patienterne, så alle borgere i region midt er lige stillet ift. til tid fra henvisning til udredning med MR scanning er eksekveret ?
.....Borgere i Randers (13 ugers ventetid) og borgere i Silkeborg (3 ugers ventetid) bør vel have samme rettigheder ?

6. Hvordan vil region midt tilsikre, at de offentligt betalte MR-scannere på hospitalerne er optimeret og udnyttet ? Hvordan agter region midt at måle effektiviteten på disse, og hvor stor skal produktionen være pr. MR-scanner?
7. Hvad koster en simpel MR scanning på de offentlige hospitaler i region midt, og hvordan definerer region midt hvor mange MR scanninger, der skal købes i det private for at sikre overholdelse af udredning indenfor 30 dage – uanset om man har ret til hurtig udredning eller ret til udvidet frit sygehusvalg?
8. Hvilke incitament, ressourcer, forbedringer, benchmark og KPI'er, vil region midt tilføre for at højene produktiviteten på alle offentlige MR og CT scannere i region midt mhp. at få patienter udredt langt hurtigere ?

Venligst vend retur hvis der er yderligere spørgsmål.

Jeg ville gerne takke for muligheden for foretræde, og håber, at dette emne kan danne grundlag for spørgsmål til sundhedsministeren, og dermed til region midt.

Med venlig hilsen



Anders Nygaard
Indehaver, HD(U)

Telefon: 70203002
Mobil: 40102480
Fax: 69131555
www.MR-scanner.dk