

KONFERENCE OM AKTIV PATIENTSTØTTE

Når sygeplejersken er i telefonen

D. 21. NOVEMBER 2018
CPH-Conference
Tietgensgade 65
1704 København

09:30 Morgenkaffe og registrering

10:00 Velkomst

Karin Friis Bach (R), formand for Danske Regioners Sundhedsudvalg og medlem af Danske Regionsbestyrelse

10:15 Aktiv Patientstøtte – En ny indsats i sundhedsvæsenet

Anne Hvenegaard, programleder i Aktiv Patientstøtte
Hvad er Aktiv Patientstøtte? Præsentation af den nye type indsats i det danske sundhedsvæsen og baggrunden for at implementere Aktiv Patientstøtte som et nationalt tilbud.

10:45 Nye typer af dialoger i sundhedsvæsenet

Jacob Sønderkov, manager og ansvarlig for dialogisk velfærdsudvikling, Mannaz
De støttende telefonsamtaler mellem sygeplejerske og patient i Aktiv Patientstøtte baserer sig på en coachende dialogform. Det er en ny måde at kommunikere med patienter på, som stiller nye krav til både sygeplejersken og patienten.

11:15 Aktiv Patientstøtte på den sundhedspolitiske agenda

Per Bennetsen, administrerende direktør i Region Sjælland

Hvordan placerer Aktiv Patientstøtte sig på den sundhedspolitiske agenda? Hvilke udfordringer er der forbundet med denne type indsats, og hvordan placerer indsatsen sig i fremtidens sundhedsvæsen?

11:45 Frokost

12:45 Sessioner – første runde

13:30 Pause

13:45 Sessioner – anden runde

14:30 Kaffepause

15:00 Perspektiver i Aktiv Patientstøtte

Ekstern oplægsholder (endnu ikke bekræftet)

15:45 Hvad tager vi med fra i dag?

Anne Skriver, direktør i Center for Sundhed, Region Hovedstaden

16:00 Tak for i dag



Følg Aktiv Patientstøtte på Twitter
[@APSKonference](https://twitter.com/APSKonference)

Tilmeld dig på

www.aktivpatientstoette.dk



AKTIV
PATIENTSTØTTE

Vælg mellem disse sessioner:

SESSION 1 Oplevelser fra projektet

Interview med patienter og sygeplejersker fra Aktiv Patientstøtte

I denne session fortæller patienter og sygeplejersker om deres oplevelser med Aktiv Patientstøtte. Hvad kan sygeplejersken støtte patienten med? Hvad betyder det for patienten at have en fast støttesygeplejerske?

SESSION 2 Ind i maskinrummet

Fra Aktiv Patientstøtte: ledende sygeplejerske og projektleder

Få et dybere indblik i indsatsens faglige elementer:

- Hvordan patienter udvælges ud fra en statistisk model og efterfølgende screening
- Hvordan kompetenceudvikling understøtter indsatsen
- Hvordan vi udvikler og monitorer indsatsen med fokus på effekt og læring

SESSION 3 Performance Management

Mikkel Thøgersen, Global Division Director; Rambøll og ledere fra Aktiv Patientstøtte

Hvordan skaber Aktiv Patientstøtte effekt og læring på baggrund af data? Sessionen sætter fokus på, hvordan Performance Management skaber værdi på strategisk og operationelt niveau.

SESSION 4 Et projekt på tværs af regionerne

Fra Aktiv Patientstøtte: programleder, ledende sygeplejerske og projektleder

Hvordan er det organisatorisk lykket at implementere en ny fælles sundhedsfaglig indsats på tværs af regionerne? Hvor ligger barrierer og ressourcer i denne implementeringsproces?



Følg Aktiv Patientstøtte på Twitter
[@APSKonference](https://twitter.com/APSKonference)

Tilmeld dig på
www.aktivpatientstoette.dk



AKTIV
PATIENTSTØTTE