



## JUSTITSMINISTERIET

Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K

*Sendes til: [post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)*

Dato: 22. november 2018  
Kontor: Koncernstyringskontoret  
Sagsbeh: Mette Hee-Ja Kirk  
Sagsnr.: 2018-001-0096  
Dok.: 928825

Til Folketingets Ombudsmand

Justitsministeren tilkendegav i december 2017, at Justitsministeriet i samarbejde med Civilstyrelsen og Erstatningsnævnet ville foretage en analyse af Erstatningsnævnets arbejdsgange, organisation og regler med det formål at afklare, hvordan sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet kan nedbringes. Folketingets Ombudsmand anmodede ved brev af den 13. december 2017 Justitsministeriet om en underretning om resultaterne af analysen.

Analysen af offererstatningssager blev igangsat i foråret 2018 og er nu færdiggjort, jf. vedlagte analyserapport udarbejdet af konsulentfirmaet Implement Consulting Group.

I analysen identificeres en række initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiderne. Blandt de væsentligste initiativer er markant styrket driftsledelse, herunder etablering af et effektivt "flow" af nye sager i kombination med isolering og særskilt nedbringelse af bunken af gamle sager. Derudover foreslås bl.a. indførelse af en bagatelgrænse, så der ikke ydes erstatning for krav på under fx 1.000 kr., og hurtig tilkendelse af krav med en værdi på under fx 3.500 kr. Blandt de øvrige initiativer kan fremhæves en række digitaliseringsforslag, herunder fx etablering af en digital ansøgningsportal.

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

Justitsministeriet vil i den kommende tid arbejde videre med analysens anbefalinger til nedbringelse af sagsbehandlingstiden i offererstatningssager.

Med venlig hilsen



Søren Pape Poulsen